

走基层 转作风 改文风

女子安检队



6月22日,北京南站。由于乘客众多,引导员组织乘客排队等候,有序进入安检门。



正逢端午节客流高峰,一位女队员连续工作,腰部几乎是瞬间起落多次,在一次手检中,她大汗淋漓,一个跟跄,险些直不起腰。



客流高峰期,所有日勤队员全部在岗加班,几位刚被换下的安检员坐在候车大厅的凳子上休息。

□本报记者 赵亢 摄影报道

“您好,请您左跨一步,张开双臂,手心向上,五指分开。”6月22日,北京南站北口安检通道,一位女安检员手持安检仪,按照从左至右、从上到下、从前至后的安检顺序,快速手检了旅客的全身,“谢谢,下一位。”她微笑着说。

六人负责一条安检通道

北京南站女子安检队成立于2008年,现有250余名队员,主要负责北京南站的安检和贵宾安保等任务。按国际

“男不检女”的安检惯例,安检队员多为女性,考虑到一些宗教信仰人士的特殊需要,队中也有少量男队员。

北京南站实行六人安检模式,引导员、前传员、手检员(2人)、执机员、处置员,一条大通道由六人负责。端午节假期,北京南站提前迎来客流高峰。所有安检队员取消休班,从早8点一直执勤到23点,除了吃饭,都要在岗。

保守预计,端午假期三天将迎来30万人次的客流,平均每个安检员需要单独手检的人数达到9000人,抬手、弯腰、

起身,三个动作周而复始,每人每天就要做3000次以上。队员开玩笑说:“在这里工作,腰不好不行。”

半军事化管理

女子安检队的日常管理很严格,从早上4:30开始直到深夜,全程都由具体责任人负责,晚上11点队内要求点名,队员必须全部回到驻地休息。

6月22日,中午一点,太阳正烈。50位新队员面墙而立,训练站姿和队列。

半小时过去了,很多人已经汗流浃背,黑色的工作服完全贴在了身上。队长不时发出口令,目光紧紧盯着每位队员抬腿的高度。从训练到上岗,十几天的培训,都从细节上严格考量,淘汰率为5%。

安检工作是严谨的,手检一项就有很严格的程序规定。手检仪从旅客的左手腕开始,依次按照左右、上下、前后的顺序通过全身检查,整个过程30秒。尽管每次手检都小心翼翼,但仍会遇到个别乘客逃避安检,甚至谩骂也时有发生。这种情况每位安检员都经历过。“我

们是一个服务窗口,职业要求包括打不还手、骂不还口。”一位队员说。

“北京很忙,很热情”

北京南站女子安检队的队员年龄结构在18岁-25岁,整个队伍以90后为主。

19岁的曹雨蒙入队已有三个月,“我的家乡在哈尔滨,以前很单纯,觉得可以随自己的脾气做事,来这里最大的收获就是学会控制情绪,我不太喜欢哭,来了三个月就哭了六次,虽然每次都稀里哗

啦的,但事后觉得自己长大了。”她说道。

2012年3月,队员赵秋洁的家人从河北唐山来京看病,许久未见,小赵一直想着带老人好好逛一下,尽尽孝道。但临时任务下达,要求全员在岗,直到妈妈和姥姥离京,她都没有时间走出北京南站和她们见上一面。“我一个人离开,其他姐妹就要补我的空缺,安检是个细活,身兼多职会出问题。这次算是留下亏欠了,不知啥时候能补上,我想妈。”她说道。

23日中午,队员牛亚萍抽空给父母打了电话,问二老吃了粽子没?牛亚萍

不打算回老家张家口,她想独自在北京闯荡,她说:“小时候就总想着首都到底是个什么样子,现在真来了,觉得北京应该就是这个样子——它很忙的,很有压力,很热情。”

北京南站女子安检队队长改新介绍:“目前,旅客对安检工作并不完全认可,部分旅客对安检的配合度不高,查获一些危险品时,一些乘客会不理解。但乘客的旅行安全,是我们的责任。这不光需要我们的努力,也需要全社会的关注。”



6月22日,刚入队三天的新队员在食堂门口排队,准备吃午饭。



训练间隙,一位队员蹲在地上休息。她抬头仔细打量身边的队友如何正确操作安检设备。



新来的队员正在接受培训“手持安检仪”的正确规范动作。大家两人一组,互为模特。



女子安检队员的课程中专门设置了礼仪教学,其中化妆也是一门必修的功课。午休,队员在宿舍中互相学习如何化适合职业需要的淡妆。



宿舍内,8位女队员的鞋都整齐地摆在一张床的下面。