# D14聚焦

(上接D13版)

然而此说法也引起了外界 质疑,田会凯透露,"顾客签合同 时交了全款,当被商场追问货款 去向时,杨旺宁在回避这个问 题,没有说出个所以然来" 面 有消费者认为,克洛尼橱柜在明 知无法生产后仍然在店面接单, 销售人员以商场返款周期长为 理由唆使消费者在店面交款,此 种行为存在诈骗嫌疑。

### 纠纷之下 消费者维权难

中国家居建材装饰协会秘 书长胡中信介绍称,不排除杨旺 宁所称的原因属实,但更深层的 原因在于,目前家居行业很多企 业最初由小作坊起步,为了扩大 规模,往往通过民间借贷资本来 购买土地、建立厂房。一些胆大 的经营者在市场不景气的时候 仍然大肆扩张开店,最终由于经 营不善,无法及时还钱,导致资 金链断裂、企业停产

在此次克洛尼拖欠货款事件 中,也再次暴露出消费者作为弱 势群体在遭遇纠纷时难以维权的 尴尬。据悉,消费者从厂家、商场 索赔无望后,向消协致电也没有 得到实质性解决,目前已有部分 消费者向法院提起诉讼。中国消 费者协会律师团成员、北京市实 现者律师事务所合伙人吕晓晶表 示,消费者应看清所签订合同中 关于出现纠纷后的约定,如果约 定仲裁,则只能通过仲裁委解 决,如果约定诉讼,则可以通过 法院解决。假如克洛尼橱柜注 册资本抽逃,那么原投资股东也 将承担同等的赔偿责任。





闽龙橱柜总部基地贴出了"告顾客书"。

# 漫长等待后发现"关店"

今年5月初,即将装修新 房的A女士通过网络得知克 洛尼品牌,并前往十里河闽龙 橱柜总部基地克洛尼橱柜店 面内订购产品。A女士于5月 9日在店内签订合同,销售人 员称如交付全款可以获赠鞋 柜,而A女士在疑虑是否要去 商场统一收银处交款时,销售 人员表示商场返款较慢,如果 在店面内交钱,工厂可以立刻 收款后开工生产,缩短工期。 最终,A女士在店面内交付了

全款作为订金。

6月初,当A女士前往闽 龙店内时发现,店面已经空 无一人、停止销售。闽龙商 场将克洛尼的行为算作商家 违规操作,并未对A女士做出 赔付,至今欠款仍未归还。

6月30日,记者前往闽龙 橱柜总部基地看到,位于一层 电梯右侧的克洛尼门店已经 被透明胶带围起,店面内并未 开灯,此前用于展示的橱柜样 品仍然存在,但已空无一人。 在店面内的易拉宝上,橱柜套 餐、促销等标语十分醒目,宣

传册上还印有"全国招商加盟 火爆进行中"等字眼。

在克洛尼橱柜门口,张 贴了闽龙市场所发出的通 知,内容包括了克洛尼延误 工期的具体情况以及商场的 处理结果。记者询问了克洛 尼橱柜门店周边的一些店面 销售人员获悉,克洛尼橱柜 此前靠集采团购,其店面内 自己安装了POS刷卡机,平 常藏在抽屉里,卖场巡视时 很难发现。近一个月来基本 每天都有消费者前来索赔。

# 通过统一收银 签订合同

法

●胡中信,中国家居建材装 饰协会秘书长

有些企业在与消费者签订合 同的时候,不喜欢使用商场提供 的合同,一方面是因为商场合同 需要花钱购买,另外各企业具体 销售数据也不愿意让商场知晓, 这就让消费者承担了巨大的风 险。消费者一定要前往品牌知名 度、公信力较高的卖场和品牌处 购买,并且通过统一收银与卖场 签订合同,有第三方的监督制约, 才有助于维护自身的权益。

责编 刘朗 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 王心

拨打81581999预约,即可享韩国种植"大魔术师"全允植院长亲诊以及免费倾听法国种植牙大师简·海兹博士14日专场讲座

昨日,据圣贝负责人诱露,圣贝"法、韩国 际专家种植周"将于7月13日盛大启幕。届时,素 有韩国种植"大魔术师"之称的全允植院长将现 场演绎神奇 "Prussian即刻种植术",让北京市民 亲见1小时如何"长"出牙齿。而上周刚来京的法 国种植大师简・海兹博士本周末又将再度空降京 城,并于周六上午(14日)9点30分,将首次为 北京市民带来《欧美种植美学修复趋势》的精彩 讲座。凡到场顾客不仅可以与国际专家零距离交 流,而且还可获赠精美礼品一份,讲座限50人,

市民可以拨打81581999进行提前预约。

据北京圣贝负责人介绍, 欧美口腔行业是全 世界理念、技术、专家、设备以及服务都首屈一 指的地区,此次简·海兹博士专场讲座就将从欧 美种植牙的先进理念、技术以及牙齿种植之后对 人体面部棱廓起到的美学修复作用、种植牙的保 养、哪些人适合做种植牙等方面, 为广大市民进 行口腔健康以及种植牙知识的普及。

据了解,北京五星级高端牙科会所——圣贝 牙科于5月30日正式登陆京城后,利用其国际连

锁伏垫将德国Prussian即刻种植系统率先引 地区,填补了北京口腔市场这一空白。其倾力打 "国际飞行专家团队",更是打通了一条牙 齿种植修复的国际化绿色就医通道, 让北京市民 不出国门,就享受到了来自美国、法国、英国、 韩国等国际牙医的亲诊。该会所五星级的环境、 优质的服务、国际知名的专家、国际先进的设 备、严格的国际诊疗标准、权威精湛的技术,在 京城市民中引起了巨大轰动,并迅速刮起了一股 "国际美学种植风"。

法、韩国际专家 种植周"活动 预约即可免国际专家亲诊 费4000元、建档费80元;

- 2、种植牙再免CT费960元 3. 180元即可享原价1040元 的超值口腔SPA护理套餐。
- 4、另外全单消费最高可享 8.5 折优惠。



# 38岁女子全口牙松动 法国专家为她"种"牙

昨日,从北京圣贝国际牙科连锁了解到,一位 38岁备受无牙之苦的年轻女性,将在该院法国种植 专家简·海兹博士的帮助下,摆脱无牙之苦。

### 牙周病让38岁女子全口牙松动

现年38岁的杨女士,通州人,在28岁之前 她的牙齿不仅完整无缺,形象良好的她更是被人 冠以"美女"称谓。可由于缺乏日常护理,牙齿 在28岁出现牙周病,不但牙龈出现浮肿,还经常 性出血,牙齿开始出现1到2度松动的现象,至 38岁全口牙全部呈现3度松动,由于已经完全没 有使用功能, 牙医建议全部拔掉, 安装上了全口 假牙,但由于心痛费用和工作繁忙原因,她一直 拖着没去专业口腔机构进行修复。

牙齿脱落给杨女士的生活造成了极大不便, 脸部出现了大面积塌陷,说话语音变调,吐词不 清, 更令她丢掉了一份极为稳定的工作。这几年

来她只能进食流质食品或者煮烂的饭菜, 过着 "苦行僧"般的生活。大小不一的口腔机构在检 查过杨女士口腔后,均表示无能为力--- 因为杨 女士牙槽骨极度磨损,口腔内仅剩一个坏掉的小 牙根,口腔不能负重,不能接受活动牙。

### 专家观点:中国人更需要牙医

今年5月底,在法国种植专家简·海兹博士来 京参加北京圣贝的开诊庆典期间,杨女士有幸得知 Prussian种植术可以修复她的牙齿, 最终通过国际 专家组的会诊, 简·海兹博士成功在杨女士的牙颌 骨里植入了12个种植体。7月13日、14日, 筒・海 兹博士将再次来京坐诊,如果杨女士恢复良好,就 可以利用亲贝四维美牙系统为杨女士安装上精美的 3D美牙冠,杨女士就可以拥有自己的"新"牙,彻 底和"苦行僧"般的缺牙时代说"拜拜"了

作为圣贝国际牙科连锁的国际飞行专家成员, 简·海兹博士通过与中国口腔顾客的接触,发现中 国人与欧美国家人相比, 在牙齿保健的意识和治疗 选择方面还有比较大的差距。"看牙医,在欧美和 韩国来说很自然,是一种日常保健,但在中国则是 以看病为目的。牙齿掉了, 欧美人优先选种植牙, 中国人则会选择活动义齿镶复。根源在于欧美、韩 国人是从健康角度去选择,中国人则是从功能角度 去选择。如今,欧美人更多选择放弃活动义齿,这 是因为义齿与口腔粘膜的长期摩擦提高了罹患口腔 疾病的几率。相比欧美以及韩国等已经成熟的口腔 保健环境, 中国更需要牙医。

## = 圣贝小故事 =

## 钻石换黄金牙

有一天,在当时颇有名气 的圣贝国际牙科创始人David Belle (大卫・贝尔)接待了一位从柏林来的"不速之客"威 廉先生。他的牙缺失已长达十 大卫用当时最先进的黄金 冠给他镶了7颗牙, 威廉非常满意, 但付账时, 令人意外的事 情发生了,威廉的钱只够2颗牙,羞愧的他从口袋里掏出了 颗足有10克拉的"传家之 宝"南非钻石充当诊费,但却

被大卫拒绝了。 大卫的仁义之举让老人感动 不已,从此以后,他们成为相 交10年的知心好友,直到威廉 去世后, 其长子按遗嘱将这颗 钻石转赠给了David Belle, 以纪 念这段不平凡的友情



国际牙医 尽在圣贝 源自1921 德国慕尼黑

© (010) + 81581999 网址: www.bjsbkq.com 地址:北京市朝阳区南磨房路16号院甲2号楼