

“无条件退货”还是有“条件”

部分卖场推出的“无条件退货”中,运费可能由消费者承担,定制品和促销品往往不在退货之列

在家居市场淡季之时,许多家居卖场纷纷打出“服务牌”,或推出“无条件退货”,或延长退货服务时间。但“无条件退货”的实施,界定较模糊,并非一些消费者所认为的完全“无条件”。商家表示,退货可能需要支付相关运费,特殊定制品不在退货范围内。对此,业内人士提醒,购买时最好在合同里写明退货细则。



“不满意就退货”早就出现,目前大部分卖场内都实行“无条件退货”。

图/CFP

无理由退货≠无偿退货

记者了解到,北京多家大型家居商场,例如红星美凯龙、居然之家、万家灯火都打出了“无理由退货”的招牌,以提高服务质量,但在实际操作中,并非所有商家都会无偿退货。经过记者的逐一询问,这些厂家的客服均表示,“无条件退货”仅保证产品尚未送到顾客手里之前。如果产品被送往顾客家中而且被拆封,商家会收取一定的运费和包装费。

红星美凯龙北五环店售后服务人员称,大件家具在运送过程中存在一定风险,如果顾客退货,此风险应该由顾客承担。至于运费标准,客服人员称,五环以内运费一般为200元。“但是还要考虑商品属性和实际位置,具体数额由顾客和商家协商而定,商场会在中间协调”。万家灯火客服人员称,如果顾客可以将货物自己运送过来,可以不收取运费。

对此,汇佳律师事务所的邱宝昌律师表示,既然商场提出了“无条件退货”的承诺,在落实的过程中,小额的运输费用应该由商家承担。如果数额较大要求消费者支付一定运费也是合理要求,但是必须

价格公平,例如100元-200元。而且如果要求消费者支付运费,必须按照市场价格,并且开具发票。消费者在购买时,商家要事先声明如退货收取运费,而且明确费用标准。如果消费者可以将商品运回,那不应该再收取任何费用。

邱宝昌律师表示,消费者购买家具后肯定要拆除包装查看,不能因此成为不退货运理由,如果因此故意难为消费者不退货,那么商家有夸大宣传的嫌疑。盈科律师事务所合伙人律师蒋苏华表示,消费者与商家达成购买意向时最好商定好细节,包括具体数额等。如果消费者因为不喜欢而退货,那么有责任出部分包装费用。

定制商品不好退

记者发现,多数商场“无条件退货”的承诺,仅限于正常销售的产品,不包括定制产品。商家表示,顾客在购买此类产品之前,商家会明显提示。大多数商场表示,如果消费者执意要退定制产品,所产生的费用要由消费者负责。

(下转 D14 版)

责编 付娟 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 陆爱英

伊美尔
EVERCARE
成人之美

数码长曲线 面廓改型术

DIGITAL LONG CURVE

十年打造 面面俱到

伊美尔凭借十余年品牌积淀,拥有众多整形领域权威专家及强大的医师团队。拥有中国颌面外科博士后为其学科带头人,凭借其20余年技术经验,利用数字化技术配以独有长曲线改脸型技术,融合时尚审美,将面部轮廓精雕提升更高层次。真正实现术前设计可视化,面部精雕一体化,为求美者度身定制更安全、更舒适的改脸型服务。

3D 全景扫描 高端美脸设计 高端

通过 3D 全景技术,获取您头部精确数据及各角度图像。利用面部黄金比例参数及您的颌骨数据,将东方审美理念融入手术方案。利用数字模拟技术计算所需去除骨骼的位置及骨量,精确严谨。您可全程参与设计并预览模拟效果,确定方案。

自然长弧线 脸部更柔和 自然

采用独有长曲线连续截取技术,真正做到从下颌角到下颌缘、颈缘三者同时改善,无需去除咬肌,仅需 40 分钟,让您获得流畅生动的长曲线面部轮廓。隐形切口,术后无痕迹,同时提升面部让您更年轻。

伊美尔颌面整形专家 汪济广(博士)

- 颌面外科博士后
- 医师协会美容与整形医师分会专科会员
- 医学会医学美学与美容学分会会员

麻醉专家 为您保驾护航 专业

麻醉领域权威专家全程监控,配以术前心理疏导,术中严密监测,术后麻醉苏醒等完整流程。拥有术后恢复技术有效缩短恢复期及肿胀感。真正实现科学、安全、舒适改脸型。

世界先进设备 精确安全 科技

引进美国先进颌面外科手术设备,带有自动保护装置和冷光源系统,手术可在口内 3cm 切口内对骨骼进行截取。有效针对下颌角肥大(方脸)、颧骨突出等面部骨骼问题,让您轻松获得美脸曲线。

术中可视 精雕细琢更安全 安全

专业医师运用高新技术,结合您的面部特征,融合现代美学原理,倾心打造。该系统可使骨骼暴露率提高,医生视野更清晰,不损伤面神经及面动脉,精雕细琢更安全,术后的脸型更精致匀称。

温馨提示:
选择正规整形医疗机构及有资质经验的医生,才能保障手术安全及术后效果。

拨打电话 400-888-2989 即可获得整形项目
¥500 元代金券

北京伊美尔整形美容医院
连锁管理有限公司

北京 | 上海 | 天津 | 哈尔滨 | 济南 | 青岛

400-888-2989
www.evercare.com.cn