

# B18 阅读 PSA

(上接 B17 版)



东风标致年内即将推出的 SUV 3008。

## 重新梳理品牌

“东风标致和东风雪铁龙两个品牌要减少内耗,共同打造法系车这个概念,寻找协同效应”

除了产品和技术以外,PSA 开始重新梳理它在中国的两个品牌定位以及积弱多年的渠道。今年,神龙公司进行了一系列的营销机构变革,并且对东风标致和东风雪铁龙两个品牌提出了一些想法,尽管目前很多业界人士仍旧认为,这个变化并不足够大。

东风雪铁龙品牌总经理潘家年提出了变革后的新思路——两个品牌要减少内耗,共同打造法系车这个概念,也即寻找“协同”效应。

关于这一点,东风标致品

牌总经理吕海涛也认同,他还把这一“协同”理念贯穿到了东风标致品牌的传播策略里。他认为,东风标致未来在营销资源的处理上也要体现“协同”效应,以提高投入资金的利用效率。吕海涛表示,过去该品牌在营销资源上过于分散,均分别集中在某一款产品上,没有建立起消费者对于整个标致车系和品牌的整体认知。一旦这款产品退出市场,前期投放在这款车上的所有宣传费用也一并埋葬。因此,今年东标聚拢营销资源,打组合拳的传播方式也是变革的一大方向。

此外,在“协同”的同时,也要把两个品牌差异化开来。在与 PSA 亚洲运营部产品规划和市场战略总监孙晓东交流时,他表示,今后标致品牌更多地是强调个性和运动,雪铁龙则以突出产品舒适性为主。可以理解为 PSA 为标致品牌未来的受众划定的范畴更集中、更精,而雪铁龙则是面向大众化。

标致在法国也是以设计和个性为主张,这点比较统一,而值得注意的一点是,雪铁龙在中国要塑造的品牌形象跟在欧洲是不一样的。

更重要的是,这样的差异化口号提出来固然容易,未来如何体现在产品和渠道终端上才是关键。



基于富康的新爱丽舍仍然是总体销量的重要贡献者。



东风雪铁龙也将在下半年推出 C4L。

责编 魏希宁 图编 李冬 美编 叶绿 责校 庄文涓



东方时尚驾驶学校掠影之

第二百六十六期

## 朋友式的教学关系进驾校

“尊重学员、服务学员、清廉执教,因人施教”使得东方时尚驾驶学校成为国内规模最大、师资最强、收费最合理,培训方式最灵活、取证最快的驾驶员培训学校之一。

在东方时尚驾驶学校学习的学员与教练员之间朋友式的教学关系,完全摒弃了传统的“一日为师终身为父”的老观念,取而代之的是以“学员为本”的全新师生关

系,也不同于把顾客当做“上帝”那种带有强烈的等级色彩理念,在东方时尚驾驶学校始终把学员作为最知心的朋友,在整个教学训练过程中充满对每一位学员朋友的尊重、平等、关心、理解与信任。

在建立新型的师生关系中,教练员起主导作用,要培养朋友式的师生关系,除了要有渊博扎实的专业知识外,教练员还会采用多种方式与学生交流和沟通,

真正做到设身处地为学员创造和谐宽松的学习环境。

朋友式的教学关系并非意味着对学员放任自流,严格规范地教学大纲避免了粗暴教学,保证了教学质量,学校努力把学员的需求与教学内容紧密地结合。在教学训练过程中,教练员不是机械地灌输,而是根据每位学员的具体情况,更多的是师生朋友间平等的对话,教练尊重学员,时刻

注意倾听学员的意见,使同样的训练内容,通过个性化的教授得以被学员接受,用心倾听学员内心真实的想法,在一种真正的朋友式的和谐环境中,使学员迅速掌握驾驶技术。训练课上教练员的眼神、手势、口令甚至一个微笑都能让学员感觉到教练员是在用心与他们交流,每一次训练结束时教练员对学员训练情况的讲评,都是教练员与学生再次沟通

的好机会。教练员在学员《训练手册》上做出的真诚、认真、客观的评语,使学员有进一步的提高。学员在训练后对教练的评分也是对教学训练水平的客观评价和肯定,也会不断地帮助教练员改进教学方法,大大缩短了师生相互间的距离,增进了师生情谊。

欢迎每位想学习汽车驾驶技术的朋友到东方时尚驾驶学校来,让我们成为真正的朋友!

东方时尚 东方时尚驾驶学校股份有限公司

让每位学员都满意

 学校大门	 报名中心	 科目一考场	 教练员休息室	 模拟教室	 宝来停车场
 预约大厅	 咖啡厅	 敬候学员	 学员餐厅	 备考大厅	 俱乐部

东方时尚驾驶学校股份有限公司 www.dfss.com.cn 东方时尚俱乐部陪练:68575500 呼叫中心:58061999 报名中心:58061818

西城分部:68575577 东城分部:64173939 丰台分部:63890011 宣武分部:63151155 木樨园分部:87803788 长丰园分部:61222666 云岗分部:83398896 鲁谷分部:68680966

房山分部:89326156 方庄分部:67678766 朝阳分部:67709800 海淀分部:62181919 城乡分部:68296598 良乡分部:89368810 东高地分部:67971600 石景山分部:68860011

望京分部:84719978 红庙分部:65858288 通州分部:80547866 黄村分部:69268833 马驹桥分部:59469039 航天桥分部:68538228 学院路报名处:62399975 北太平庄分部:62351061