

D14 购物

# 北京商场热推“体验式服务”

新京报讯 (记者裴旋)最近,很多商场都邀请顾客“体验”。双安商场推出“尊容体验中心”;当代商城新增“客诉服务部”;赛特购物中心也有相应的VIP中心,可以体验美容美甲服务以及一对一的咨询服务和代客送礼服务。

据悉,双安商场近日新建“VIP尊容体验中心”,为VIP客户提供大牌化妆品品牌产品的护理服务。尊容体验中心设在商场工作区域一层,有密码门保护非常私密。区域内共设置六个体验室,三个固定品牌的体验室,另外三个体验室由商场其他品牌滚动设置体验时间。赫莲娜、sisley希思黎、黛珂三个品牌设置固定美容室,赫莲娜推出奢华美容护理头等舱概念,主打“私享、专业、经典、细节”的顶级美容理念。黛珂美容室的护理床可随时调整客人平躺的舒适角度,体验者也可以带着自己购买的产品来做护理。

其他化妆品品牌如雅诗兰黛、兰蔻、迪奥、SK-II、欧珀莱、雪花秀、欧舒丹、娇韵诗等都是商场在售产品,专业美容师可提供肩颈以上的护理服务。

双安商场市场部负责人李女士表示,顾客购买产品之后也

希望更多了解产品的性能,深层次感受产品,因而诞生了“VIP尊容体验中心”。体验者在护理前可接受专业美容师对自身肌肤和日常作息状况的分析,护理全程采用一对一服务的方式,私密性得到充分的保证。这项服务是对顾客的增值服务。

除了增值服务,售后服务也很重要。当代商城原本的售后服务部门只管理商场内部商品的投诉、退换货问题。近期,这项服务的范围和职能扩大了,成立“客诉服务部”,对于商场总服务台、会员热线、会员中心、停车礼宾服务、餐饮区域等涉及商城和顾客有接触的所有问题都有处理的责任。

当代商城有关负责人说,现在,消费者对于商场餐饮方面,诸如菜品卫生、服务态度等问题都可以到“客诉服务部”寻求合理的解决。

中国百货商业协会有关负责人表示,“体验式服务”是零售业提升服务标准的全新形式,不少商家急于创造“体验式服务”往往流于形式,实际上是一个需要商场全面提升服务整体水平的要求。它可能承载着包括商品服务、人员素质、现场管理、售后服务等一系列方面的综合因素。

■ 新入驻



## 美国高级牛仔进东方新天地

近日,美国高级牛仔品牌 TRUE RELIGION 入驻东方新天地。该品牌由著名设计师 Jeffery Lubell 于 2002 年创立,他将牛仔裤和

摇滚乐做了巧妙的结合,logo 上一手竖起大拇指、一手抱着吉他的弥勒佛,传递出的正是将牛仔与摇滚视为这辈子最忠实的信仰。(裴旋)



## Coterie 潮流眼镜店来了

近日,潮流眼镜店 Coterie 在三里屯那里花园一层开业。Coterie 针对活跃于时尚文化潮流的前卫达人,打造个性的高端眼镜,提供好莱坞明星追捧的 Dita Eyewear

和 Oliver Peoples、LUNOR 等品牌,Lady GaGa 新近喜爱的 Tart Optical,以及明星品牌 Karen Walker;这里还提供设计师品牌 Prism、Isson 等品牌的潮流眼镜。(巫倩姿)

## 中粮举办“吃货大赛”

新京报讯 (记者裴旋)即日起至8月31日,由中粮整合顽兔、零食控联合发起的“寻找天下第一吃货暨第一届中粮‘吃货大赛’”登场。

据了解,活动分报名海选、决赛、后期营销三个阶段,选手将通过与中粮美食合影自拍的形式参赛,然后由网友自由投票,根据得票数、评委选评最终确定冠军人选。活动最终决出“天下第一吃货”1人、“最有才吃货”1人、“最聚人气吃货”1人、“最文艺吃货”1人、“最温馨吃货”1人,冠军荣获中粮与顽兔联合颁发的“天下第一吃货”荣誉牌匾;并获得月薪2万元中粮签约试吃模特工作一份;其余4名分获New Ipad一台。

## E展亮相 时代美术馆

新京报讯 (记者林文龙)近日,E·京华PART雅昌艺术家联展在北京时代美术馆35、36层展厅举办。今年E展开始向欧美及常驻中国的外国收藏家们发出邀请,使海外也来了大约十人参展,展览持续至8月6日。

(下转D15版)

责编 刘映 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 陆爱英



招募启动及暑期特惠专辑

EVERCARE 伊美尔微电影之星 Micro-Film Star

# 燃点暑期激情 缔造明星气质

**缔造“伊美尔微电影明日之星”招募启动**

伊美尔整形美容连锁机构,“伊美尔微电影之星”活动隆重启幕。无论您是北漂一族,还是演艺爱好者,只要您怀揣梦想,都可以通过此次活动,说出美丽梦想,蝶变奇迹,跳动未来!

活动期间,伊美尔整形美容连锁机构会为您提供美丽帮助。**5名幸运者,将获得全程手术免费的资格,成为“伊美尔微电影之星”!相信梦想,相信奇迹,炫目艺术舞台!**

**出众气质完美收官 打造精致丽人**

<p><b>美眼精雕,闪亮眼眸 8.3折</b> 无痕开眼角:美学精确测量脸形与眼睛比例,个性定制、创伤小、恢复快,眼神灵动不呆板。</p>	<p><b>灵俏美鼻,韩式设计 8.5折</b> 微创隆鼻:分段精雕鼻假体,自体软骨鼻尖微雕塑形技术,排异风险降低、疤痕为零,浑然天成。</p>	<p><b>上镜明星脸瘦脸有绝招 8.8折</b> 下颌角整形:“弧形截骨术”曲线流畅,三维立体成像,博士亲自操刀,瘦脸终身制,安全有保障。</p>
--	--	--

**直面梦想 美胸计划**

**特惠美胸——28000元尽享美胸诱惑**  
赠送:隆胸假体、免费术前检查,免费三天来院所需费用。  
其它美胸项目优惠:  
胸部整形手术费用满3万元可申领**3000元**美丽代金券;  
胸部整形手术费用满5万元可申领**7500元**美丽代金券;  
胸部整形手术费用满8万元可申领**16000元**美丽代金券;

**团购进行时,美丽众相汇**  
针对结伴而来的朋友,2人及以上(含2人)前来消费,均可享受价值**3000元**一次的水氧清洁套餐。

北京伊美尔整形美容医院 连锁管理有限公司

北京 | 上海 | 天津 | 哈尔滨 | 济南 | 青岛

**400-888-2989**

[www.evercare.com.cn](http://www.evercare.com.cn)