

行驶3个月 长城哈弗H6频繁熄火

遇泥泞道路离合器损坏,4S店称属于驾驶不当所致

一辆购买于今年五一期间,刚刚行驶3000公里的长城哈弗H6 2.0L汽油手动挡尊贵版即出现行车无力、经常熄火等问题,并在8月6日通过泥泞道路时离合器组件损坏,但4S店工作人员称,引发故障原因为人为驾驶不当。近日,甘肃天水一位吴姓车主讲述了他的遭遇,感叹“十几万的车还不如几万元的面包车。”

遇泥泞路离合组件全坏

吴先生的哈弗H6是在今年五一兰州车展期间购买的,之后不久就发现地胶开裂,并时常出现启动困难、异味等问题。8月6日,吴先生的车行驶至一段泥泞路时,又出现车辆无力的情况,随后熄火。“我重新启动后,但感觉还是不行,就退了出来,然后调头,这时候离合要放到底才能开动。刚调过头,车就开不动了。”

随后,吴先生给之前自己购车的兰州4S店打电话,却被告知吴先生应自己联系天水的长城汽车经销商。反复沟通之后,吴先生终于联系到了天水的一家长城汽车4S店,等待3个小时后,得以将车拖走。4S店将车

拖回店拆卸后发现,离合片已烧坏,压盘、飞轮等也已坏掉。此后,吴先生又多次针对车辆受损的相关问题咨询兰州长城汽车4S店,但遭到服务人员的冷淡对待。

4S店判定人为导致损坏

针对引起故障的原因,长城汽车天水4S店判定是由于吴先生错误的驾车方式引起,在车辆熄火后尝试反复启动,最终导致离合器被烧坏。记者致电吴先生此前购车的兰州长城汽车4S店,售后人员介绍在未见到受损车辆的真实情况下,无法判断问题的真正原因。长城汽车北京一家4S店的售后服务人员认为,离合器烧坏一般是由于半联动

使用时间过长所致,车主反复启动车辆就会导致半联动被长时间使用;同时车辆行驶在泥泞路面,使用制动不能过猛,车主在驾驶操作上可能存在一些问题。

对于4S店给出的解释,吴先生无法完全接受,“我也算是一个老司机,之前已经开了六年的昌河面包车,售价只有几万元,也走过不少泥泞路,但都没出现过这样的问题。”

同时,长城汽车针对哈弗H6提供“5年或10万公里”保修服务。针对吴先生的H6出现的这种车损情况,长城汽车天水4S店介绍,虽然吴先生的车还在质保期内,但由于是人为驾驶不当导致车辆故障,因此不在保修所属范围之内。

新京报记者 张洁

序号	委托单位	配件材料	价格	车牌照	其他
		离合器	120	维修内容	工时
		飞轮	390	更换	400
		离合器	105	更换	440
		离合器片	480		
		离合器压盘	450		
		分离轴承	140		
		分离拨叉	75		
		应收工费	840	小写	¥2,600.00
		应收材料	1760	大写	贰仟陆佰元整
		负责人	夏刚兵	出纳	刘红
				日期	2012.08.13

车主吴先生的H6离合器维修共花费2600元。

车主供图



发生故障的H6被举升机抬起,轮胎已被拆卸。

车主供图

【链接】

今年6月份,长城汽车向国家质检总局递交了召回报告,决定对12340辆汽油发动机的哈弗

H6汽车实施召回。此次召回车辆由于部分燃油泵电机碳刷与刷架发生阻滞,碳刷与换向器接

触不良,可能造成燃油泵不工作,发动机抖动或熄火,存在安全隐患。

责编 何立军 图编 李冬 美编 叶绿 责校 赵琳



SHIFT_

NISSAN
QASHQAI 逍客
智尚全能跨界车

技术日产 人·车·生活

冠军之选,“技”“夺”逍客

三技 新体验

节能技: Eco-drive节能驾驶助手

控制技: 操控性城市SUV

全景技: 搭载360°全景影像

活动日期: 2012年7月21日-2012年8月31日

三夺 新逍客

夺车: 夺取超值特惠车

夺礼: 夺得炫酷竞技礼

夺金: 体育技能夺高额旅游基金



最终解释权归东风日产所有,详情请咨询北京东风日产专营店

北京东风南方亮马 010-64329583 北京华盛昌 010-88460101 北京华盛昌百旺 010-82402800 北京惠通 010-84795888 北京航天正通 010-68230303 北京宏远信诚 010-87393398 北京浩洋正业 400-000-6668 北京冀东兴 010-68818885
北京鑫达润城 010-69090088 北京祥瑞聚鑫 010-60715360 北京鑫华佳运 010-62950498 北京耀通 010-57565003 北京通和盛远 010-80488900 北京中汽富日 010-87817771 北京东方华中 010-81579988
北京东风南方大成 010-52961779 北京东风南方三合 010-67862528 北京福源 010-85576688 北京汇京福瑞 010-58040666 北京汇京鸿运 010-63855871 北京汇京世纪 010-84918616 北京海润嘉 010-68428199 二手车交易中心 010-83638362



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰
MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产