

# 周日起协和可挂未来三天号

该政策试行一周;挂号窗口24小时滚动挂号,皮肤科等热门门诊主治医师不限号

**新京报讯** 北京协和医院昨日消息,从26日起,将投放未来三天的号源,并实行24小时滚动挂号。同时,包括皮肤科等热门科室在内,不少科室实行主治医师不限号的原则,患者可以随到随挂。

## 周日起一次投放未来三天号源

协和医院昨日说,从本周日起,在一周之内,试行一天投放三天号源,挂号窗口24小时开放滚动挂号。本月19

日,协和医院调整挂号时间为每天晚上8点挂第二天的号。此次可挂未来三天号的政策也是19日政策的延续。

据介绍,这个政策将试行一周,看效果后再决定下一步是否继续。

## 医师无特殊情况不得停诊

同时,协和医院近期发布通知要求,科室要鼓励各级医师为患者加号和增加门诊单元,挂号处也不再接受任何医师停诊要求。

凡是有特殊情况停诊的,一律由科室安排同级医师进行替诊。重点被倒号的科室,试行专家领衔团队出诊,增加部分不限号科室等,以进一步扩大号源,最大限度为患者提供就诊便利。

## 皮肤科等科室主治医师将不限号

同时,医院在原有的骨科、乳腺外科、泌尿外科、基本外科、神经外科、心外科、中医科等科室主治医师不限

号的基础上,下周还将陆续增加皮肤科等紧俏科室主治医师不限号。

针对号贩子专倒紧俏科室专家号,特别是号贩子在病人中宣传、炒作只有某某专家专看某病的情况,医院将推出“白癜风门诊”、“中医干燥综合征”等若干个专病门诊,形成教授领衔、多名医师参与出诊的团队制,只要是相关疾病,团队成员均掌握核心技术,达到能够有效治疗的水平。此举也可以杜绝号贩子的炒作。

■ 回应

## 保障号源阻断号贩子

协和医院保卫处工作人员介绍说,试行一次性投放三天号源,这是科学分析号贩子行为特征之后的举措。

他说,号贩子加塞扰乱秩序,瞅的是排队等候放号的机会,人越多,他们越嚣张,已经开始挂号后他们就没有机会了,所以一次性投放号源充足,及时消除长

队,可望截断号贩子财路,先试行一周看看效果如何。

为何试行时间仅为一周?协和医院相关负责人表示,由于目前医院方面对于这项政策的实行效果方面同样处于摸索阶段,因此短暂行,及时调整。

此外医院还将114预约平台剩余号源及时补充到现场挂号窗口。

■ 释疑

24小时挂号能否解决看病难?

## 24小时挂号≠24小时看病

19日,协和医院将原来每天早6点至下班时间挂当天号,调整为每天晚上8点挂第二天的号,并实行24小时滚动挂号。

协和医院称,此举在一定程度上分散了挂号时间。但网友质疑称排队现象并没有改变,无非从晚上排改成了白天排。

协和医院副院长于晓初表示,协和医院现在日均

看病8000多人次,高峰时1.2万人次,“全国人民奔协和”是我国优质资源稀缺、供需矛盾突出的集中体现,也反映出医改是世界性难题。“24小时挂号≠24小时看病,仅靠改变挂号时间节点,的确无法满足患者的全部需求”。近期的系列举措主要是为了方便患者挂号。全部“看病”的问题有待医改的全面深入。

疑难急症挂不上号怎么办?

## 疑难急症可临时加号

试行一次挂三天号之后,如果外地来看重病,或一些疑难杂症挂不上号怎么办?对此协和医院表示,当前协和医院人满为患,主要是不少人盲目而来,一些小病也要来协和看

病,为此造成医疗资源的紧张。对于真正有需求的病人,比如疑难杂症或者急病,即便是没号的情况下,也可以根据病情,让护士跟大夫商量临时加号,肯定不会不管。

如何打击号贩子?

## 民警进医院 12名号贩被拘

协和医院表示,协和医院票贩子特点是要紧俏号,找外地不了解情况的病人下手,同时还占位抢号。为此,协和医院每天安排50名导医帮助病人。同时,和东城公安分局联系派干警进驻医院。目前,已有90

多人纳入了号贩子重点打击对象,12人已经拘留,下一步还需要进一步联手。

据悉,当前通过114挂号的爽约率在20%左右,其中不少是票贩子挂的号。这些号如果退的话,是只退不挂的,然后作为医生的加号使用。

怎么挂号更便捷?

## 预约为主 可用银医卡

协和医院提醒,不是所有的号都紧缺。病人挂不上专家号,可先挂年轻大夫号,做好各种检查准备,会降低挂号难度。

此外,协和医院50%的号源在114预约平台,30%在银医卡,20%在门诊挂号,因此挂号还是要以预约为主,不必都跑到门诊来排队。据

介绍,当前全市已经办了30多万张银医卡,患者拿着身份证就可以在就近的工行挂号,预约未来一周内的号。今后,协和医院还将推出新系统,凭银医卡就可以实现自主挂号、缴费、打印检查单等各项事务。此外,争取外地病人在外地也能办银医卡。

本版采写/新京报记者 蒋彦鑫



昨日下午三点多,挂第二天号的患者在协和医院北门大厅排队。 新京报记者 浦峰 摄

## ■ 现场 晚8点挂号 中午已排队

昨日16时许,位于东单附近的协和医院挂号大厅内,身着白色大褂的导医引导挂号。晚上8点开始可以在1、2号窗口挂明天的号,每个窗口排队挂号的有20多人。正在排队的张女士说,这已经是她第二次来

挂号了。前一天排了三个小时的队,到她正好没号了,今天中午不到十二点就早早地在大厅等着。

虽然要从中午十二点等到晚上八点,张女士还是觉得现在24小时挂号比之前方便多了。“之前都是夜

里排队,有人插队也看不见,也不太安全。现在可以白天排队就好多了。”

来自重庆的何女士说,自己刚来就赶上协和医院时间改变,能够不熬夜排队,多少比以前轻松一些。但排队的人数还是偏多。

## ■ 协和医院挂号攻略

近日,北京协和医院医生于莺在其新浪实名认证的微博上发布了协和医院挂号攻略,引来关注。部分攻略摘录如下:

### 1、充分利用各种关系

如果你能找到在协和医院工作的人,至少不用熬夜排队也不用给号贩子高价。

### 2、挂号前准备工作

现在是实名挂号,挂号前要准备好就诊卡、医保卡、身份证。要做到有的放矢,提前在网上查一下每个大夫的专长。

### 3、不同门诊的区别

特需门诊挂号费医保不能报销。

外宾门诊也对内宾开放,费用医保不能报销。外宾门诊检查费用是正常价格的数倍,所以,“皮肤”这样的不需要太多检查的科室,可以去外宾门诊。

### 4、挂号

现在改成晚上挂号了,你可别吃完晚饭溜达着过来挂号。还是一大清早来挂号大厅排队吧。

### 5、找医生加号行不行?

要看运气。已经就诊过的患者,去找护士或之前就诊过的医生,出示就诊记录,加号的成功率高一些。

特需门诊相对患者数量少,加号会比普通门诊容易些。