

B22 金手套



广丰 硬件设施齐全 服务有欠缺

上周,记者一行驾驶一辆凯美瑞暗访了两家广丰4S店。随行售后服务专家介绍,总体感觉广丰4S店的硬件布局和设施都非常好,但软件服务稍有欠缺。

■ 售后经理看售后

“接车等待超过15分钟”

马聂军:这家店从接车、登记到最后交车,各环节执行都不太到位。车辆在接待区没有人主动询问和引导,从车辆停好后到开始登记信息花了超过15分钟,但当时在厂区内维修的车辆并不多,应该是效率和管理流程执行的问题。其他的环节也是有点粗糙,比如登记车辆信息时没有询问车辆行驶过程中有无问题等。

暗访地点:奥吉通丰瑞4S店

暗访时间:

8月22日上午10:30开始

使用车辆:凯美瑞

随行售后专家:

东风日产中汽雷日专营店服务经理马聂军

奥吉通丰瑞 交车时保护套等未清理

车主于先生在记者与售后专家的陪同下,进入广丰奥吉通丰瑞4S店维修车辆接待区域,车主告知接待顾问想给车辆做一个免费检测。广丰4S店每个维修顾问接待区域是独立的,这家店共4个接车员4台电脑,当时在厂区内维修的车辆大约是6辆。进店后在没人指引的状态下,于先生找了个距离接待区稍近的椅子坐下等待了10分钟。随后,车主主动到一位维修顾问前询问要做免费检测需要等待

多长时间,该维修顾问为于先生办理信息登记到一半的时候,接到电话又出去处理了另一辆车的问题,随后进来继续给于先生做车辆登记。进行了粗略的外观检查之后,车辆进入维修车间。

在休息区等待时,服务员主动前来询问喝什么饮料,11:30告知于先生中午12点可用午餐。取车时于先生发现方向盘和座椅一次性套具以及铺在地板上的纸板脚垫均未清理。



奥吉通丰瑞店的客户休息区分为上网区、图书区和影视区等。

长京行草桥 半小时内做完小保养

13点30分,记者一行抵达长京行草桥4S店,该店由于建店时间比较长,店外的停车场较为拥挤。车主告知接待员要做小保养,维修顾问登记时告知空调和空气滤芯有必要更换,询问是否今天换。于先生表示先做基本项目,需要更换的项目先不做。维修顾问进行了简单的外

观检查,问了车主有无备胎,最后告知连洗车大概需两个小时。

通过透明车间可以清楚看见,进休息室10分钟后于先生的凯美瑞开始检查,30分钟即通知他已经做完保养送去洗车了,洗车花费了20分钟,总时间在1小时以内,最后费用结算是360多元。



长京行草桥店接待区干净整洁。

■ 售后经理看售后

“备胎没查容易起纠纷”

马聂军:这家店流程执行比上一家店好,值得肯定的一点是技工效率非常高,因为小保养在20分钟到半小时内完成的都算快的。但两家店外观检测方面都有点粗糙,比如这家店仅仅询问了车主备胎是否完好,维修顾问没有亲自打开后备箱看,备胎问题是最容易引起纠纷的。

暗访地点:长京行草桥4S店

暗访时间:

8月22日下午13:30开始

使用车辆:凯美瑞

随行售后专家:东风日产中汽雷日专营店服务经理马聂军

本版采访、摄影

新京报记者 梁静晶

东风日产华盛昌带您品鉴新一代轩逸

炎夏悄悄退去,初秋已经让我们感到一丝凉爽。就在八月的最后一个周末到来之际,东风日产华盛昌店在风景优美的玉泉山脚下金河路举办“高富帅十分爱”新一代轩逸品鉴会。

还记得2012年7月19日吗?史上超强中级车东风日产新一代轩逸问世的日子。上市当天到东风日产华盛昌专营店的顾客一定还记得这款车带给人们前所未有的变化,它崇尚动感的外观,奢华的内饰,体现出新一代轩逸向广大消费者表达出外尊尚内阔驭的独特魅力。尊贵“晶钻”LED头灯,打造超越期待,媲美中高级车的尊尚外观。拥有超越中高级行政车后排超宽膝部空间以及超长车身尽显同级别车未有的宽大。宽敞舒适的内饰空间配合着全新一代内饰设计让新一代轩逸的外在发挥到近乎完美。但没有试驾过新一代轩逸的朋友肯定还没有体会到它内在的强劲。新一代轩逸搭载着全新1.8升发动机+全新智能无级变速器的完美配合。安全第一,这是永远始终不变的前提,新一代轩逸配置的“超高刚性车身”在同级车中率先采用超强钢技术,配合“多通道式区域车身”,为您提供安全的驾乘空间。

新一代轩逸上市后第39天,由东风日产华盛昌专营店举办的一次“高富帅十分爱”新一代轩逸品鉴会。现场客户十分踊跃,到场的顾客对纷纷与“高富帅”“白富美”人形力牌合影,工作人员为每个顾客现场打印留念。为满足广大顾客对购置新车的急切心理,凡在活动当天预订的顾客都将获得新一代轩逸优先提车权,顾客凭高富帅奖章到店订车可额外获得一次店内抽奖活动。活动开场首先由主办方精心安排专业讲师为顾客解析新一代轩逸的独特优势,再做完静态解析的同时,将会由每一位顾客亲自参与试乘试驾,让顾客充分感受到新一代轩逸的舒适及驾驶乐趣。活动当天每位顾客还可以获得现场抽奖的机会(奖品分为:500元加油卡、魔锐水世界门票、尼桑小熊汽车饰品等)。为了感谢当天参加品鉴会的每位顾客,活动结束后均可领取魔锐水世界门票一张,前5名预订新车的顾客还可获得新一代轩逸1:18仿真车模一个,现场订购SUV顾客可获得畅游卡一张。我们还会准备一些冷餐饮品,方便您品鉴新一代轩逸。

东风日产华盛昌专营店
地址:北京市海淀区闵庄路2号
预约试驾热线:010-88460101



广告

TI动力 遥控精彩

开启遥控驾驶时代

现车到店火热销售中...

销售热线: 010-83704730

最高让利F3 18500元 S6 17400元

博世第九代ESP车辆稳定控制系统 / EPB电子驻车系统 / TPMS胎压监测系统 / 定速巡航系统 / 5.1声道10扬声器汽车影院 / 4.3" TFT屏液晶组合仪表 / 全系标配自动空调 / EPS电动助力转向系统

执着创想,将灵感付诸行动,你会发现一切梦想都会化为现实。

全球先进的遥控驾驶技术,10米可视范围内远程启动,轻松遥控。无论雨天接送还是遥控爱车出库、入库,一切皆随心所欲。搭载TI+DCT黄金动力总成,让你尽享劲酣淋漓的操控快感。流动美学造型、全维睿智安全防护、IQS10标准的至臻品质。五大突破,创享无限精彩。

遥控驾驶 操控自如

> 遥控驾驶

> 发动机远程遥控开启关闭

0-100km/h加速时间8.9s

比亚迪速锐 享受国际

新节能惠民补贴3000元

比亚迪汽车北京福铃丰瑞销售服务店

销售热线: 010-83704730 83704725 维修电话: 010-83704330

地址: 北京市丰台区南四环花乡桥向南2.2公里路东(497、845、临3路、地铁9号线到郭公庄下)