

“新京报暑期大学生名企实习”进入实习期

# 尽快融入企业,困难自己解决

8月27日,“新京报暑期大学生名企实习活动”已进入实习期的第二周。在过去的一周中,学生进入到北京联通、新东方、环球天下、安博、携程、苏宁等多家企业实习。在他们中,有的因为个人原因最终退出了实习,有的则已在短短一周中开始体会到真实职场与校园生活的不同,开始领悟到原来把看似简单的事情干好也不容易。

D06-07版采写  
新京报记者 缪晨霞 王荟 孔悦

大学生名企实习活动招聘现场。  
新京报记者 王远征 摄



## 体验职业氛围

实习企业:北京联通  
实习生:啜照晴

以前听别人说,以为实习生通常是打杂,但是来到这里,直接地分派任务,上手做专业的工作,这让我有些受宠若惊。来到这里,很大的一个感受就是浓厚的职业氛围。参加了好几次会议,都是关于校园营销的,整个项目的统筹规划和细节处理配合,每个部门都很专业。开会时,经验丰富的老员工提出很多建议。工作的情况,对我来说并不是很难,但是我本身有些完美主义,希望做得出彩,所以还是会有压力。

## 先熟悉业务,再细心沟通

实习企业:新东方 实习生:叶甜

我在客服岗位的实习先从前台咨询开始,以前认为前台的工作很简单,没想到要做好这么难。头两天,面对家长刨根问底的咨询,我完全招架不住,只能不停地向同事求助,下班之后把厚厚的课程手册带回家赶紧补课。因为有些课程费用不便宜,家长就希望能了解更多细节,不但要求我对课程项目非常了解,而且对沟通技巧也是考验,一周下来感觉提升了不少。

实习第四天,我有了新工作——寄听课证。要是不够细心还真会出大错。虽然只是听课证的寄送,但差别却很多,有些需要寄外地,有些是寄本地,需要附上发票的得整理出来统一寄送。有一张听课证已经准备要寄了,带我的老师提醒说,那张证好像需要发票,再确认一下,一看果然如此。我暗暗庆幸好在有老师把关,一张听课证有的意味着好几千块钱的课程,寄错了可不得了。

## 企业建议 遇到问题要敢于自己解决

●刘文杰,北京新东方学校人力资源部招聘经理

在客服和人力资源部实习的两位学生都很踏实。客服岗位从前台咨询开始,实习生可先了解课程,学习如何与家长沟通,下一环节会安排她体验非现场报名的工作,主要是做网页客服,因为整个实习期只有两周,所以学生不可能上手,更多以观察、学习为主。

在人力资源部实习的学生先从电话邀约面试开始,我们会交给她一些基本的术语,

亲自打电话示范给她看,然后她打电话我们做指导。在人力实习的学生年龄比较小,一直在英国读书的缘故,有时候处理问题的方式更英国化,让我们比较欣赏的是,她喜欢问为什么,要把事情完全弄清楚后再自己做,遇到问题能利用自己的资源想出解决办法。而且懂得及时反馈任务进程。因为时间关系,实习生从学生到职场人的转变,还需学生有意识地多跟指导老师交流,多看、多问、多想。

## 企业建议

### 经验让工作上手快

●唐柳明,北京联通综合部新闻宣传中心经理

啜照晴很聪明,也很爱学习,因为有学校报刊的编辑经验,所以基本的业务比较熟悉,一来就能上手干活。我们与新京报合作大学生名企实习活动数年,招进来的实习生表现都很好。

(下转D07版)

责编 冯静 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 王心



北大青鸟国际教育  
Beida Jade Bird  
International Education

中国、美国、加拿大、英国四地连线  
北大青鸟国际教育构建全球战略支点



中国优质教育服务商

#### 【企业培训】

海外顶级课程定制 专家领衔授课模式

#### 【人才引进】

创新人才引进服务 开辟海聘绿色通道

#### 【留学】

创新成功留学模式 海外团队全程操作

课程置换、高端访学、汉语培训等创新教育产品……



- ◆ 中国最高学府之一——百年北大校企
- ◆ 隶属中国著名教育集团——北大青鸟集团
- ◆ 独创中外双向教育交流平台——海外教育中心
- ◆ 拥有全球优质教育资源和海外服务团队
- ◆ 以教育产品研发和教育服务定制为核心
- ◆ 新型跨国发展的国际教育产品服务商

北京北大青鸟国际教育投资管理有限公司 网址: www.jbiedu.com 电话: 010-62769677