

新西兰航空上海-奥克兰航线上,蔡康永与奥巴马演绎飞行安全视频 让乘客在大笑中了解飞行安全知识

新西兰航空上海-奥克兰航线上,一只小黑鸟出现在了飞行安全视频中。小黑鸟看起来有点面熟,没错,这就是蔡康永肩头的那一只,然后你又看到了美国总统奥巴马,澳大利亚总理茱莉娅·吉拉德(Julia Gillard)……这个安全视频让所有的乘客印象深刻。一家航空公司,如何变得有趣?本报记者专访了新西兰航空亚太地区总经理鲍迅捷(Sandeep Bahl)。

记者:有趣的机上视频一直都是新西兰航空的特点吗?

鲍迅捷:有时候,严肃的事情要通过幽默的方式讲出来,安全对于航空公司来说,当然是头等大事,但是,呆板的安全提示,几乎没法让乘客集中注意力。所以,我们才想了很多点子。去年我们邀请了以大胆新奇风格而风靡全美的上世纪80年代健身明星理查德·西蒙斯(Richard Simmons)亲身出镜示范,带领新西兰航空的空乘们将安全指示巧妙融合在怀旧电子舞曲和炫目的健身操中,乘客看了,一定会在开怀大笑中了解飞行安全知识。

记者:这样的创意,会被别的航空公司模仿吗?

鲍迅捷:我们要不断保持创新,现实总是能提供奇思妙想,就像在纯净的新西兰,你应该尝试一下惊险刺激的户外冒险运动。之前为宣传新西兰航空透明的价格政策,新西兰航空拍摄了“毫无隐藏”(nothing to hide)飞行安全指南录像,近90多名新西兰航空员工脱下制

服,换上了人体彩绘。被称为“赤裸裸的安全指南”,很受欢迎。这次我们又邀请了你们很喜欢的蔡康永先生。

记者:还有哪些服务,是从中国市场角度出发的?

鲍迅捷:一切都要从乘客体验出发,无论是在新西兰航空中文网站上能直接使用银联卡结算,还是能在新西兰航空与旅行社合作的概念体验店中近距离感受新西兰的美好。现在中国往返新西兰的航班上超过80%的空乘为中国籍。机上美食对于一次旅行来说也很重要,机上提供包括新西兰著名的黑皮诺(Pinot Noir)、长相思(Sauvignon Blanc)在内的优质葡萄酒。另外,豪华经济舱的乘客能享受与豪华公务舱相同的餐食。

记者:豪华经济舱的特别之处在哪里?

鲍迅捷:介于豪华公务舱和经济舱之间舱位,具有41英寸同级产品中最宽适的座椅,比经济舱多50%的座椅倾斜度,宽度够,你可以绝对放松

腿,对于长途旅行来说,豪华经济舱是性价比很好的选择,价格却只高出经济舱约30%。现在中国-新西兰的航班采用新波音777-200ER型航机,提供豪华公务舱、豪华经济舱及经济舱3种舱位。

记者:新西兰航空宣布,从7月起暂停奥克兰至北京的直航服务。你们怎么看中国市场和北京市场?

鲍迅捷:经过对现有在华航班服务的全面评估,新西兰航空决定进行战略调整,大幅增加进出上海航班,并与星空联盟伙伴中国国际航空的合作,提供北京至上海航段的代码共享服务,以更好地满足大陆市场扩张需求,保证中国赴新西兰旅游人数的持续增长。

取消直航北京航线并非认为北京市场不重要,而是公司认为将上海与北京之间的航线,由中国国际航空公司提供代码共享的服务更符合新西兰航空的长远发展。

本版采写/新京报记者 曹燕



有趣的机上视频是新西兰航空的一大特点。

图/CFP

链接

新西兰航空航班信息

目前,新西兰航空提供上海(每周5班)及香港(每周7班)往返奥克兰及将近30个新西兰国内目的地的航班。

责编 许晓静 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 王心

不容错过的新闻应用

新京报 iPad 版 iPhone 版双双入选苹果中文官方网站推荐新闻应用
优良品质,一脉相承——你的装机必备之选



升级版本全面支持 iOS5 系统,增加更多实用功能。
欢迎进入 App store 下载体验。
详情请登录 <http://app.bjnews.com.cn/app>