



# 东风本田 服务有差异 价格不统一



## 东航世纪店 检查细致

记者一行到达东航世纪4S店后,一位服务人员主动前来指引停车位。在询问服务项目后,该服务人员对车辆进行了详细的检查和记录,并且还打开后备厢查看了备胎,从接车到登记用时不到10分钟。免费检测还增加了空调滤芯和空气滤芯的清洁这两个原本收费的项目。检测中,一位技师还将车内备胎取出,测量胎压。在保养行将结束时,技师提醒车主右后刹车灯不亮,建议更换,工时费30元,配件费10元,共计40元。整个检测过程大约持续了半个小时。

此外,该店休息区设计风格古朴淡雅,空间很大,除了通常的按摩椅、影视区、上网区之外,还设有茶道服务、健身房等。

## “提醒车主 轮胎有伤”

■ 售后经理看售后

王强:总体感觉不错,到店以后有人主动迎接。车间干净、整洁,技师检查得比较细致,检测前我们发现轮胎上有伤,后来技师也发现了,还提醒车主今后开车时注意。

暗访地点:东航世纪4S店

暗访时间:

8月29日上午11点30分开始

使用车辆:思铂睿

随行售后专家:一汽大众亚之杰4S店服务经理王强



## 泛旅店 接待环节有漏洞

泛旅4S店周边几条马路乱停车现象严重,车道狭窄,容易造成刮蹭。进入服务区后一位服务人员得知是来做免费检测后,提出需要额外收费80元,但很快改口,不但全部检测项目免费,还赠送了一瓶玻璃水。环检时这位服务人员只是简单看了一下车身四周,车漆和轮胎并没有仔细查看,后备厢也没有打开。进入维修车间后,技师发现了刹车灯失灵问题,但价格却和上一家不同,配件价涨到14元,工时费却只有15元,合计29元。整个保养过程在40分钟左右。

本版采写、摄影/实习生 朱行远

## “检测收费不合理”

■ 售后经理看售后

王强:我们到店以后没有服务人员主动迎接,服务被动。环检基本上跟没检一样,唯一让人不解的是,在更换刹车灯灯泡时,两家都是东风本田4S店,工时和配件价格却没有统一。

暗访地点:泛旅4S店

暗访时间:8月29日下午1点10分开始

使用车辆:思铂睿

随行售后专家:

一汽大众亚之杰4S店服务经理王强

责编 何立军 图编 李冬 美编 叶绿 责校 李铭



SHIFT\_

NISSAN SYLPHY 轩逸

超级款待 旗舰家轿

技术日产 人·车·生活

## 新一代轩逸品鉴会

非凡试驾,非你不驾!

非凡对比 全面的对比测试 非凡解析 深度的产品解析 非凡阵容 专业的教练阵容

试驾车已到店

华盛昌专营店欢迎您到店品鉴

预约热线: 010-88460101





高富帅 10分爱 新一代轩逸品鉴会

预约请致电东风日产北京区各专营店

旗舰家轿 四大越级款待 ● 6.2L/百公里低油耗<sup>®</sup> ● 680mm行政级后排空间 ● 980Mpa超强钢车身 ● 前后豪华晶钻LED灯<sup>®</sup>

指导价: 新一代轩逸 11.9 - 16.9万元  
轩逸·经典 9.98 - 12.08万元

北京华盛昌专营店 海淀区闵庄路2号 销售:88460101 服务:88460303 微博:http://weibo.com/bjnissan 北京华盛昌百旺专营店 西北旺永丰路绿谷汽车园 销售:82402800 服务:82402838 微博:http://weibo.com/hscbw



服务热线

400 830 8899 800 830 8899  
www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰  
MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产