## 奔驰M级路尖之旅第一站落幕

近日，由中国奔驰举办的“路尖上的中国”新M级越野车主题试驾活动第一站圆满结束。此次行程从南昌开始，20余辆奔驰新ML350在江西境内途经三清山、婺源、庐山，经历高速、国道、盘山路、浅滩等多种路况，最终从庐山返回南昌，全程共行驶1000多公里，此次旅程让各位试驾者体验到了奔驰新ML350出色的驾驶性能。 （朱行远）

## 奇瑞京蒙大区举行“瑞虎节油赛”

“油任有余畅游无界奇瑞瑞虎1升油挑战珠峰”京蒙大区赛7日在鄂尔多斯打响，来自北京、内蒙古地区的12名选手驾驶瑞虎2012款再向1升油极限里程发起挑战。最终，来自北京地区的卢强以百公里4.89L的成绩轻松夺得此次大区赛冠军。 （谢涛）

## 简讯

●近日，联信国际发布了《2012年中国汽车品牌销售服务满意度研究报告》。自主品牌、合资品牌、高端/进口品牌整体销售服务满意度分别为775分、804分和809分，而在2011年满意度分别为801分，826分和830分。 （梁静晶）

●9月7日，2012年雷克萨斯SUV体验之旅在成都启程。此次活动，厂家搭建了具备多种野外极端路况的驾驶线路，通过体验和越野试驾等项目实地感受雷克萨斯旗下GX400和LX570性能。 （陈木土）

●9月9日，东风标致“大狮杯”业余网球大奖赛在北京匠心之轮国际体育中心收官。 （梁静晶）

●由中国国际贸易促进委员会汽车行业分会和易车公司共同主办的“2012中国汽车经销商广州车展高峰论坛”将于11月21日在广州举行。 （尹蔚）

●近日，主题为“设计·极致·未来”——第七届中华网汽车设计大赛启动仪式在京举行。 （尹蔚）

●近日，意大利著名摩托车品牌杜卡迪在三里屯Village举办了新款Monster 795的上市发布会。新Monster 795搭载风冷L型双缸Desmodue发动机，可以爆发出64千瓦的最大功率。 （朱行远）

●9月8日，北京华晨鑫利宝4S店开展了“积小善 成大爱”中华车友弘德家园公益活动，给弘德家园贫困孤儿院的孩子们献上爱心。 （谢涛）

●北京三江华晨4S店即日起至10月21日推出系列服务活动，包括免费检查蓄电池、各种油液面、轮胎、转向系统、悬挂系统；更换2条以上轮胎免工时费和动平衡费；更换4条轮胎加赠免费氮气及四轮定位。 （谢涛）

**教诲如春风 师恩似海深 ——华盛昌9月谢师恩**

用语言播种，用彩笔耕耘，用汗水浇灌，用心血滋润，这就是敬爱的老师。9月10日东风日产华盛昌专营店以非一般的热情与重视迎来了教师节，同时为此次教师节准备了丰厚的大礼以回报辛勤的园丁们。

活动当天来店订购的客户均获得了由东风日产华盛昌专营店提供的油卡、安全锤、洗车卡，与此同时先锋知识榜问答活动也如火如荼的进行中，当日来店的客户们积极参加活动，使活动气氛十分热烈。东风日产华盛昌专营店为表示对客户的感谢，专营店内99%车型均提供了大幅度优惠及豪礼相送，以报答客户多年对东风日产华盛昌专营店的支持。教师节当天来店的教师们凭教师资格证均获得一把安全锤。与以往不同的是东风日产华盛昌专营店此次更在微博上与客户互动，以“上学时期的自己”为主题展开活动，微博一日话题爆满，使众多博友纷纷围观。

此次东风日产华盛昌专营店协众多厚礼展开的教师节盛大活动完美收尾，客户纷纷对华盛昌专营店表述了自己的喜悦之情，这也使东风日产华盛昌专营店信心十足，并用高度热情来继续回报多年来支持关注东风日产华盛昌专营店的朋友们。

活动详情请致电：010-88460101 专营店地址：北京市海淀区闵庄路2号 广告

责编 何立军 图编 高玮 美编 叶绿 责校 赵琳

东方时尚驾驶学校掠影之

第二百七十八期

**全新服务体系——完整的服务链**

目前，驾校行业之间的竞争已不再只是规模上的竞争，更是服务上的竞争。其间的差别就是服务之间的差别，是员工服务意识和能力的差别，竞争优势的来源在于附加服务的优劣，使核心竞争力从单纯依赖规模的实力转变到越来越依赖其服务的竞争优势。东方时尚驾驶学校首创的全新服务体系包括对内推行的"三级服务链"，即："校领导为中层干部服务、中层干部为员工服务、全体员工为学员服务"。通过打造和优化服务链，东方时尚驾驶学校从规模增长型转变为品质增长型。东方时尚驾驶学校服务链的焦点在于领导班子统一协调学校的基本运作、合理调配人力资源、进行品牌推广、扩大市场份额、增强服务的创新，要求全体员工把服务品质视为企业的生命，从而加速服务链的整合，增加服务过程中的附加值，最终使服务与实现学员的需求同步，达到甚至超越其期望的优质服务。

东方时尚作为全国乃至亚洲最先进的驾驶学校，一流的硬件设施和人性化的服务，在保证学员真正学到驾驶技能，享受学车带来的快乐的同时，还能让学员在花园般的环境里得到酒店式的服务，五十万平方米的训练场里有两个中心休息室、咖啡厅、台球厅、网吧、小超市等各种辅助服务设施，真正实现学习、训练、休闲、消费一条龙服务。

学车之余，学员可以约上几位好友到咖啡厅品尝一下由东方时尚餐厅烤制的非常有特色的小吃，伴着美味的咖啡和茶点，在优雅舒适的环境中听着舒缓的音乐，可以彻底放松紧张学车的心情；咖啡厅旁边的便利店中琳琅满目的小商品多达几百种，学员可以随意选购自己需要的商品；购物之余学员还可以到台球厅打上几局，或一展自己的乒乓球水准，在网吧里上网和好友聊聊天、看看股市行情，关心一下国内外大事小情……

随着时代的飞速发展，据有关部门统计，北京市汽车保有量已经突破400万辆，汽车进入寻常百姓家，作为人们生活不可或缺的一部分已经紧紧和百姓生活相连，不久的将来一个以汽车为中心，集学习、展示、运动、比赛、休闲、娱乐为一体的东方时尚汽车文化主题公园将呈现在来自五湖四海的朋友们眼前。

东方时尚 东方时尚驾驶学校股份有限公司 开创全新理念的先锋 引领驾校行业的脚步

学校大门

报名中心

科目一考场

教练员休息室

模拟教室

宝来停车场

预约大厅

咖啡厅

敬候学员

学员餐厅

备考大厅

俱乐部

东方时尚驾驶学校股份有限公司 www.dfss.com.cn 东方时尚俱乐部陪练：68575500 呼叫中心：58061999 报名中心：58061818
西城分部：68575577 东城分部：64173939 丰台分部：63890011 宣武分部：63151155 木樨园分部：87803788 长丰园分部：61222666 云岗分部：83398896 鲁谷分部：68680966
房山分部：89326156 方庄分部：67678766 朝阳分部：67709800 海淀分部：62181919 城乡分部：68296598 良乡分部：89368810 东高地分部：67971600 石景山分部：68860011
望京分部：84719978 红庙分部：65858288 通州分部：80547866 黄村分部：69268833 马驹桥分部：59469039 航天桥分部：68538228 学院路报名处：62399975 北太平庄分部：62351061
广告