在线淘外教有时看运气

除了留学服务项目外，淘宝上还有不少店铺提供外教一对一在线口语练习服务，即店铺网罗一些外教，通过QQ、MSN、Skype等软件与买家语音通话，进行雅思/托福考试、商务英语、生活英语、少儿英语等方面的指导练习。

与实体辅导机构相比，这些服务收费低，形式灵活，因此受到不少学生、家长青睐。但同时，相比正规辅导机构，有些淘宝店铺的师资、授课内容并没有保障。

在现实生活中，找个外国人练习英语口语并不是很容易，如果有考试等方面的具体需求那就更难了，而报个有外教的培训班价格又不菲，这就催生了提供外教一对一在线口语练习服务的淘宝店铺。

记者发现，有些店铺在淘宝上有不错的口碑，其中一些课程一个月可以卖出几百份、甚至上千份，而且不少买家在宝贝评价里也留下了溢美之词。

记者了解到，类似的在线口语课程大多是每节50元/时，拍的课时多会有一定优惠，如10节课每节45元，20节课每节41元，30节课每节39元。有的店铺还打出“免费试听15分钟”“首节课20元”的促销旗号。在课程内容上，雅思、托福等口语考试类的课程较火，课程会发简单的电子教材。而交易的流程大致是：在淘宝上拍下课程后支付宝付款，然后提供QQ号或Skype用户名预约老师，上完课后支付宝确认。

对于淘宝商家是否具备聘用外教的资质，外教又是否具备资质，一家店铺店主的回答是可以的，他们的外教也是大学毕业、有ESL证书的外教。但据了解，ESL是课程名，并非证书。此外，记者还了解到，这些商家聘请的老师大多在国外，双方只能通过语音而不是视频进行交流。不少商家外教的主力都是菲律宾籍人士，相比英美外教，他们授课的价格也相对较低。

而从买家评价来看，大部分买家对外教及授课还是比较满意的，授课过程中存在的主要问题是由于网络原因，通话质量不好或由于时差原因，外教的状态不够理想。

大学生“秋色88”提醒，如需要一对一在线口语课程，最好去那些销量好、口碑好的淘宝店铺，拍课程前一定要试听，看看是否适合自己，买家的评价也可适当参考，毕竟老师才是最重要的。课程不理想一定要向商家据理力争，挽回自己的损失。

■ 买家体验

价格诱惑大适合学生族

●嘉怡，北京某高校在读大学生，购买网店雅思口语课程

为了准备雅思口语考试，大学生嘉怡在一家淘宝店铺拍下了雅思口语一对一陪练课程，她总共学习了5个课时，每节课50元/时。“拍下课程之前我试听了，感觉外教的发音很不错，人也很认真。我会提前和这位住在英国的老师预约上课，然后通过Skype进行语音交流。上课的内容是，就不同的topic进行对话，其实就是雅思口语考试话题部分的演练。练习中外教会指出我哪个词发音不准，哪个词或哪个句式用得不好。最后会给我提出一些准备考试的建议，有时还会布置作业。总体说来，我的收获还是很大的，最终雅思考试也得了6.5。”

嘉怡坦言，在线一对一形式不用出门，节省了很多时间，课程内容也可以根据自己的实际情况来定。最重要的是价格便宜，对学生族再合适不过了。

而对于师资水平，嘉怡称自己并没有多想，询问店主外教是否具备相关资质，对方回答“能学到东西就行。”

遭遇菲籍老师学习无收获

●“秋色88”，北京在读学生

相比嘉怡，同是准备考雅思的学生“秋色88”就没有这么幸运了。他没有试听就拍下了一家店铺的课程，结果卖家为他安排的是一位菲律宾籍外教，“这个菲律宾妹子口音很重，感觉就像陕西人说普通话似的。她讲课也没什么准备，就是和我聊天，聊下来也没什么收获。”

后来，在“秋色88”的要求下卖家为他换了另一位菲籍老师，但效果也不是很好，通话过程中那边还有鸡叫、婴儿哭声等杂音。“卖家说50元一小时的都是菲律宾老师，英美老师要120元一小时。上了两节课之后，我决定不再继续上了。”

■ 业内观点

少儿学英语只有声音还不够

●袁雪，瑞思学科英语副总裁

一般来讲，按照教育部门的规定，教育机构应该具有聘用外教的资质，而外教也要具有CELTA、TESOL、TEFL等资格证书，最好具有相关的工作经验。而对于正规的教育机构来讲，还要有教学目标、教学进度、教学测评、教学回收等组成部分。我想对于淘宝店铺这种形式来讲，目前可能还属于灰色地带。

不可否认，这种在线口语课程形式灵活，价格便宜，北京市场上vip小班外教课程大概都要100—200元/时，它们的价格大概也就一半或四分之一。但从少儿英语口语练习来讲，只有声音是不够的，孩子学习时还应该看老师的口型，老师与孩子也要互相观察对方的表情、肢体语言等。我想这种形式如果只是找外国人聊聊天、练练句型可能是没什么问题的，但要达到真正意义的交流，可能还不能满足需求。

外教一对一在线口语练习服务很受欢迎。 图/CFP

■ 经验分享

老师水平差异大

●Angelina，资深在线口语课程体验者

我上过淘宝很多家在线口语课程，老师们的差距很大。有时试听也听不出来，就要看运气了，遇到不合适的老师一定要赶紧换。以我的经验来看，英美的老师好一些，有些菲籍老师也不错。

因为不是视频，有一次上课时我还特意不经意问外教他那边几点了，暗地里根据时差算着他那边的时间，结果那个外教不假思索就说对了，让我对他们身份的真实性还比较放心。

在线老师是陪聊

●嘻哈，少儿英语口语课程体验者

我的儿子10岁了，我给他买过几个课时的在线口语课程。我觉得每个家长和孩子对此都有不同的需求，我儿子就喜欢纯聊天，他和外教俩人经常聊得手舞足蹈的。

我认为对于这些外教，要求不能太高了，与其说是老师，不如说是陪聊，当然也不排除一些真正有幼儿教育经验的，能系统教授孩子课程的。但家长还是要把期望值降低一些。

责编 巫慧 图编 高玮 美编 李腾飞 责校 王心