A34 北京新闻·时政
35处PM2.5监测点分布图公布

A36 北京新闻·民生
假期前五天故宫开门提至7:30

协和医院新门诊楼10月4日启用

所有门诊搬迁至楼内；58台自助机提供挂号、预约、缴费等服务

新京报讯 （记者蒋彦鑫 邓琦 浦峰）协和医院新门诊楼10月4日起试运行，届时所有门诊科室将全部搬至新楼。急诊仍在老楼就诊，并将在10月中旬搬至新楼。

同时，协和医院将原晚上8时开始的集中挂号，提前至下午4时。滚动挂3天号源，特需和普通号的挂号地点，都在旧门诊大厅。

皮肤科特需门诊已搬至新址

协和医院新门诊楼及手术科室楼位于原东院区北侧，步行约30米。当前皮肤科、特需门诊已搬至新址，其他科室将于10月3日全部完成搬家。10月4日起，病人看门诊全在新楼进行。

新楼启用后，老楼主要用作教学和办公。同时，这里的1200多张床位的住院区域依然保留。

1300余停车位是原来5倍

协和医院位于东单繁华路段，过去由于车位少，停车困难突出，患者开车来了要找个停车位，需要浪费很长时间，排队等候入院的车辆尾巴，能甩出很远，加剧了东单地区早高峰时段的拥堵状况。

协和新大楼的地下2、3层均为车库，在技术上实现了平层停车与立体停车相结合，新大楼共有1300多个停车位，是原来地上地下总停车位的5倍。目前开放了500个，到11月初将全部开放。

自动配药时间可省一半

新门诊楼，药房的取药窗口增至16个，药房内的4套整盒发药机是一大亮点。

据介绍，患者缴完费后，处方信息会自动传到药房，整盒发药机自动将机内药架上有的药品通过管道传送“吐”到篮子里，由药师核对后交给患者。

目前，医院80%以上的药品可进入整盒发药机系统，一些机外的药物则由人工配置。据介绍，采用发药机后，一位患者从交完费到取完药的实时时间约6分钟，而之前需要15至30分钟。

■ 亮点

尿便样本可自动传输

为减少患者拿尿便样本在大厅往返，协和医院在院区卫生间加装传输设施，并加建卫生间集中留取。

每个卫生间内搁置小托架可放置尿便样本。同时在生化检验“车间”墙上开了一个窗口，设立了标本留取处，窗口面向卫生间，与卫生间只有几步之遥，患者在卫生间留取完标本后可顺道带到窗口，不用再端着样本往返大厅。

尿便检验科的另一侧是特殊标本检查室，该科室原名为“取精室”，为照顾隐私改名，该检查的预约和咨询台也被隔开。

血液检验“一血多用”

轻轻一按钮，胶囊似的传输容器就会载着100多个标本，在2—3分钟内传至新楼的实验室。

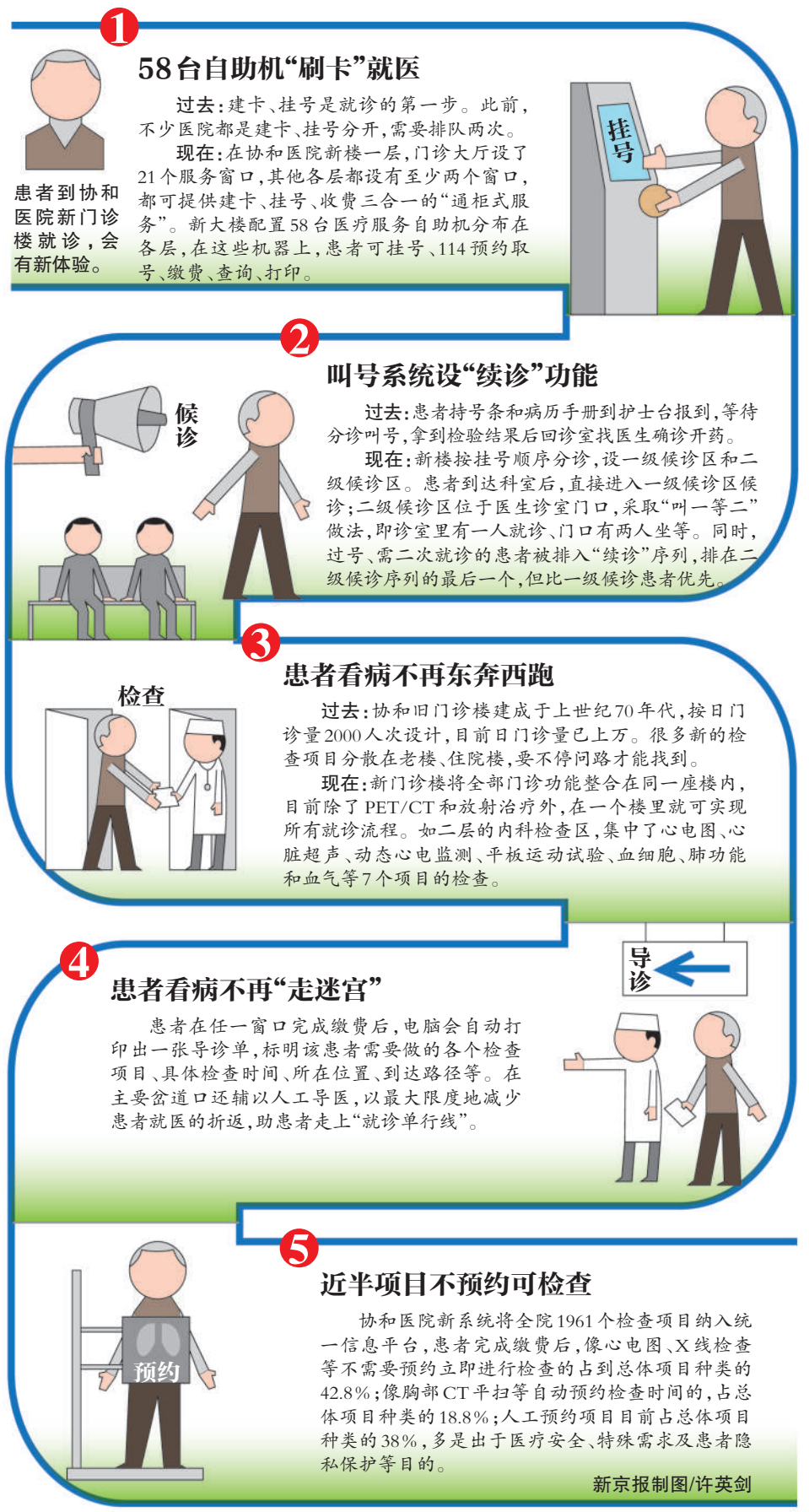
新楼里有将近60个传输点，可实现任意两点之间点对点的传输，可传输的物品包括病理标本、检验标本、小包装药品及文件等。

以前需要人工分拣标本，如今由全自动标本处理器，按照测试功能如免疫、肝炎、肿瘤等自动分拣，把不同标本送到不同的检测项目区。通过血清自动分杯功能，一管血可以完成以前需要多管血才能完成的多项检测。

搬迁期间挂号公告

挂号时间		挂号地点	可挂号源
9月27日	6:30—16:00	现挂号大厅	9月27日、28日、29日
	20:00—6:30	现挂号大厅	9月28日、29日、10月8日
9月28日	6:30—16:00	现挂号大厅	9月28日、29日、10月8日
	20:00—6:30	现挂号大厅	9月29日、10月8日、9日
9月29日	6:30—16:00	现挂号大厅	9月29日、10月8日、9日
	晚间	不挂号	
10月4日-7日	7:30-11:00	新门诊楼一层大厅	当日半天

协和医院新门诊楼就诊流程示意图



1 58台自助机“刷卡”就医

过去：建卡、挂号是就诊的第一步。此前，不少医院都是建卡、挂号分开，需要排队两次。

现在：在协和医院新楼一层，门诊大厅设了21个服务窗口，其他各层都设有至少两个窗口，都可提供建卡、挂号、收费三合一的“通柜式服务”。新大楼配置58台医疗服务自助机分布在各层，在这些机器上，患者可挂号、114预约取号、缴费、查询、打印。

2 叫号系统设“续诊”功能

过去：患者持号条和病历手册到护士台报到，等待分诊叫号，拿到检验结果后回诊室找医生确诊开药。

现在：新楼按挂号顺序分诊，设一级候诊区和二级候诊区。患者到达科室后，直接进入一级候诊区候诊；二级候诊区位于医生诊室门口，采取“叫一等二”做法，即诊室里有一人就诊、门口有两人坐等。同时，过号、需二次就诊的患者被排入“续诊”序列，排在二级候诊序列的最后一个，但比一级候诊患者优先。

3 患者看病不再东奔西跑

过去：协和旧门诊楼建成于上世纪70年代，按日门诊量2000人次设计，目前日门诊量已上万。很多新的检查项目分散在老楼、住院楼，要不停问路才能找到。

现在：新门诊楼将全部门诊功能整合在同一座楼内，目前除了PET/CT和放射治疗外，在一个楼里就可实现所有就诊流程。如二层的内科检查区，集中了心电图、心脏超声、动态心电监测、平板运动试验、血细胞、肺功能和血气等7个项目的检查。

4 患者看病不再“走迷宫”

患者在任一窗口完成缴费后，电脑会自动打印出一张导诊单，标明该患者需要做的各个检查项目、具体检查时间、所在位置、到达路径等。在主要岔道口还辅以人工导医，以最大限度地减少患者就医的折返，助患者走上“就诊单行线”。

5 近半项目不预约可检查

协和医院新系统将全院1961个检查项目纳入统一信息平台，患者完成缴费后，像心电图、X线检查等不需要预约立即进行检查的占到总体项目种类的42.8%；像胸部CT平扫等自动预约检查时间的，占总体项目种类的18.8%；人工预约项目目前占总体项目种类的38%，多是出于医疗安全、特殊需求及患者隐私保护等目的。

新京报制图/许英剑

责编 贾鹏 图编 杨杰 美编 李铁雄 责校 范锦春