旅游定价的逻辑

旅游法草案中关于旅游经营的内容，引发各界的争议最大。其中就有和其他法律、行业法规冲突的问题，也有不现实的执行操作问题。

“购物游”产生原因复杂，不是简单的零负团费问题，有一定合理诉求。

公平交易

第三十七条 旅行社不得以低于成本的价格招徕、组织、接待旅游者。

旅行社组织、接待团队旅游不得指定购物场所，不得强迫或者变相强迫购物，不得安排任何形式的另行付费旅游项目。

发生前款规定情形的，旅游者有权在旅游行程结束后30日内，要求旅行社承担退货、退还费用的责任，但旅游者所购商品已损毁、变质或者腐烂的除外。

零负团费不能只堵不疏

【解读】

解读者：钟晖，环境国旅总裁；侯作前，浙江大学城市学院法学教授；曾松，北京华远国旅董事长

环境国旅总裁钟晖称，“‘不得以低于成本的价格’是一个不符合逻辑的说法，违背了市场竞争的原则。这个说法和《价格法》、《反垄断法》、《反不正当竞争法》有违背。”

浙江大学城市学院法学教授侯作前称：“对于旅游业低于成本报价采取全面禁止和一棍子打死的做法，没有充分考虑旅游业的实际和个案，不符合旅游业的竞争机制也违背了依法行政的比例原则。

北京华远国旅董事长曾松称，“在旅游的国际市场上，价格竞争一直都是旅游业竞争力的表现，大陆地区旅行社的规模差别很大，是否具有垄断地位，是否滥用优势地位，不能一概而论。有些其实是需要低价竞争才能进入市场，不能将低价促销堵死。”旅游业内人士都知道，规定此条款目的为了惩治旅游业顽疾“零负团费”。但是这一条规定，就能治理零负团费吗？旅游主管部门强力整顿了十五年，零负团费不仅没有得到治理，反而越演越烈。

追究“零负团费”的根源是什么？根源在于购物和自费的暴利。旅游业内人士宋斌认为：旅游局应该配合工商、物价部门联合执法，共同打击不法购物点和自费项目定价。让价格和价值相符，一元的货品卖不出二十元的卖价，零负团费自然就无所遁形了。其次，旅游局和旅游协会应该做好社会公示工作，从消费者入手，警示游客合理消费、打击暴利，让目的地国家公布利润合理的自费价格等。让消费者从不对称信息获得中走出来，零负团费自然也就没了市场。

浙江大学城市学院法学院教授侯作前称，“大陆地区希望通过禁止低于成本报价进而遏制零负团费所导致的购物游，是只堵不疏，没有满足消费者的合理需求。‘购物游’的产生原因复杂，不是简单的零负团费问题，有一定的合理诉求。例如说，中国大陆游客在海外购买力惊人，原因是多元的。国内税收高等原因是导致大量购物游的原因之一。”

与现实的差距

不能成团的告知 替换与解除合同

第五十五条 因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同，但应当在下列时限内通知旅游者：境内旅游至少提前七天，出境旅游至少提前三十天……

第五十六条：旅游行程开始前，旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，因此增加的费用由旅游者和第三人承担。

【解读】

“这是一个不符合实际的规定。”北京华远国旅董事长曾松说，“旅行社并不掌握资源，航空和酒店都是提前订好的。‘旅游行程开始前’并没有说明具体时间，很多时候换一个客人名可能导致整个团体无法出发。涉及到签证问题，并不是只增加替换人员费用的问题。只凭主观想象而不接触社会实践，就无法体现法律的实事求是精神。”环境国旅总裁钟晖认为这一条款和《合同法》相违背。“如果这一条成立，消费者可以随时随意毁约，将会对旅行社行业造成毁灭性打击。”

（下转D08版）

责编 曲亭亦 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 王心

■全国百强国际旅行社 ■首批5A级国际旅行社 许可证号L-BJ-CJ00007 ☎400-650-6616 010-85169999 www.cwts.com.cn

中国妇女旅行社
CHINA WOMEN TRAVEL SERVICE

特别推荐—美国东西海岸夏威夷(送大瀑布)15日
全景品质 10月22日 21800
☆20人精致小团，全程领队服务，东进西出不走回头路
☆特别赠送：自由女神游船船票、费城、圣地亚哥及尼亚加拉大瀑布游览
☆全景囊括：纽约-费城-华盛顿-布法罗-拉斯维加斯-洛杉矶-圣地亚哥-旧金山-夏威夷
加拿大东西海岸9日落基山脉之旅 10月14、23日 22500
常规-美国东西海岸夏威夷14日 11月16、23日、12月6日 20800
圣诞节—夏威夷5晚7日半自助 12月24日 15500/16500三星/四星
☆赠送小环岛游和市区游览，让您深入了解夏威夷原住民的历史遗迹和二战遗迹
☆行程宽松不再限制购物时间，可自行前往WAIKELE奥特莱斯名品折扣商城体验自由购物的乐趣
浪漫关岛4晚6日半自助 每周三、五、日 8800起
☆全程大韩航空，赠送机场接送及市内观光
☆价格包含4晚5星级酒店海景房住宿

炫动韩国 相约朝鲜
韩国首尔/济州精华5日游 10月21日 3980
韩国新乐满6日（含一天自由活动）推荐 10月16日 4280
济州度假4日（天津-济州直飞）十一热卖 10月3、4日 4980/4380
朝鲜休闲5日品质团 10月16、30日 5080
朝鲜精华4日品质团 10月6.20日 4580

豪华游轮
“海洋航行者号”邮轮畅游日韩8日炫动之旅
标准内舱一价全包 10月1日 12699起
（天津-福冈-长崎-釜山-济州岛-天津）

典雅欧洲 阳光澳洲
莫斯科、圣彼得堡+金银环双点8日 10月12日、19日 8580
莫斯科、圣彼得堡双点7日 10月16日 8280
法瑞意10日 10月31日 13600
意大利10日 10月21日 20800
英国深度文化之旅8日 10月27日 16800
炫丽时尚法国9日 10月22日 19800
法意11日 10月20日、27日 18800
奥德捷法瑞意6国13日 10月24日 14100
波兰、匈牙利、斯洛伐克、捷克、奥地利5国12日 11月5日 13500
澳大利亚、新西兰(含凯恩斯-大堡礁)品质12日 10月24日 18400
澳大利亖、新西兰 品质12日 10月29日 15400
斐济4晚6日（香港起止，赠送浪漫沙滩婚礼）
（不含税）两人成行！ 10月13、20日 13600起
报名前五对新人赠送沙滩婚礼！
报名前三对另赠送精美婚纱！

阿联酋6日 11月7日 7100
阿联酋豪华6日双人游 10月22日 12000
情侣游、亲子游的首选！
☆全方位打造您的专属迪拜：全程豪华五星酒店，充分感受迪拜奢华，2人成团，单独用车，单独司机+导游服务，独享家庭温馨。
☆迪拜+阿布扎比+沙迦+1整天自由购物
☆特增加法拉利主题公园，家庭总动员，乘坐全球最快的云霄飞车，体验前所未有的惊险与刺激，若喜欢温馨，您还可以跟孩子参观法拉利汽车厂，享受法拉利车主才能享受到的待遇，尽情发掘法拉利工厂的秘密。
土耳其深度精华10日 10月26日 12300
南非、迪拜10日 11月7日 13800
南非迪拜观鲸9日 10月26日 13500
魅力南非常规8日 10月27日 9800
埃及全景8日 11月7日 9500

中国台湾全景品质8日游 10月22、31日 4480
中国台湾8日全景之旅老年团（安排张学良故居用餐） 10月24日 4880
中国台湾环岛美容悠闲8日游 10月20日 5950
乐台北-自由行套餐（入台证+2晚台北酒店套餐） 1580起
中国台湾自由行单办入台证（含保险） 600
预定“入台证+酒店”套餐，赠送超值好礼
赴台机票+预订酒店 欢迎来电咨询：85169948
中国港澳5日品质团 周二/周四 2880
中国香港自由行4日/5日 天天发团 3380起

缤纷东南亚
风情泰一地5晚6日（泰航） 10月27、30、31日 3980
泰新马11日（泰/国航） 10月17、20、22、26、30、31日 4980
浪漫普吉岛6日(泰) 10月17、19日 4980
豪华普吉岛6日(泰航) 10月17、19日 6799
品鉴巴厘岛6日(泰) 10月11日/10月18、21日 5499/6280
新马国航4晚7日 10月24、31日 3980
尼泊尔深度蓝毗尼9日 10月17、29日 8600
尼泊尔不丹精华之旅9日 10月17、29日 15800
柬埔寨6日神秘之旅 10月5日/12、19日 6280/5580
吴哥一地包机5日3晚 10月11、18日 5380
探密古国越南柬埔寨8日 10月6、10、12日 7380

神州漫游
十一推荐路线：
只为遇见云南（昆明、大理、丽江） 双飞6日 3650-4360
真爱之旅：苏州、杭州、乌镇（夜宿乌镇西栅五星酒店） 双卧6日 2590
成都.九寨沟.黄龙 双飞6/双卧8日 5480/3480起
成都.蜀南竹海.青城山.都江堰 双飞5日 3580-4680起
拉萨、布达拉宫、日喀则、林芝（西藏全景北京成团） 双卧12/卧飞10日 3080/4750起
海口、兴隆、三亚、蜈支洲（纯玩） 双飞五日 3280-4500
庐山、婺源、三清山、龙虎山（纯玩） 双卧6日 2500
瑶里、景德镇、庐山、九江 双卧5日 1620
平遥、壶口瀑布、王家大院 双动3日 998
五台山、云冈石窟、悬空寺、平遥、常家庄园 单卧单动4日 1298
西安、兵马俑、华清池、明城墙（纯玩） 双卧4日 1540
西安、兵马俑、华清池、延安、壶口、华山 双卧7日 2280
武夷山、厦门、鼓浪屿、永定土楼 三卧7日 2450起
武夷山、九曲溪、厦门、鼓浪屿 双飞5日 3810起
山东泰山、曲阜 卧去动回3日 920起
山东泰山、曲阜、济南 卧去动回4日 1180起
华东五市、乌镇、周庄（四星品质团） 双卧7日 1490
夕阳红团：
黄山、乌镇、华东五市（中下铺，含全陪） 双卧8日 1590起
黄山、宏村、塔川、千岛湖、乌镇、沙家浜、华东五市 双卧十日 2500起
庐山、景德镇、瑶里、婺源、三清山、南昌 双卧8日 2380

总社 出境游85169766 台湾游85169943 国内游85169800 报名地址：灯市口好润大厦二层出境，国内和三层台湾部 质量监督电话85169983 花市：67105459
右安门：63525249 宣武：83169817 安定门：64218468 四惠：51289691 公主坟：88213808 国贸：58696608 青年路：85790118 通州：80506088 魏公村：62159519 团结湖：85973195 紫竹桥：57251666 工体：85977577