



## 荣威W5 丈量帕米尔高原

9月16日,荣威W5“丈量边关 致敬英雄”活动再启征程,数十位从北京、呼和浩特、兰州、乌鲁木齐等城市招募来的车主,驾驶着“跨领域专业SUV”荣威W5踏上中国最西端的帕米尔高原,穿越800公里的艰险路段,丈量古丝绸之路南线的千年驼道,向那些无怨无悔默默驻守在雪域冰原“西陲第一哨”的边关英雄们致敬。

### 雪域高原致敬哨所战士

帕米尔高原,古称“葱岭”,是中国领土的最西端,与阿富汗、巴基斯坦等国相邻,自汉代张骞通西域以来,便是丝绸之路

南线必经之地。而今,边关战士守护着我国西陲的这片土地。因此,2012年荣威W5“丈量边关 致敬英雄”活动在媒体先遣团踏访滇越边境致敬老山英雄之后,便将第二站选择在帕米尔,向常年默默驻守边关的战士致敬。

在这段历时3天、共约800公里的行程中,数十位荣威W5车主在平均海拔高达5000米的帕米尔高原上,亲临喀拉库勒湖,远眺“冰山之父”慕士塔格峰,驾车感受高原的土地和气候;在石头城清真寺,探访古代丝绸之路的灿烂文明;在“西陲第一哨”红其拉甫口岸,慰问坚

守在边疆哨所的人民子弟兵,向边关英雄表达敬意。

### 应对挑战 车队丈量边关

面对帕米尔高原海拔5000米极端道路环境,包括泥石流、滑坡、塌方等状况,荣威W5都需做出应对。荣威W5的HFA高强度越野车身结构,能够有力抵抗地面传来的震动和扭矩变形,车架大梁也可以吸收来自各个方向的冲击力。而荣威W5配备的P-4WD专业级全模式4驱系统,也具备各种严苛路况下的超强通过性。

新京报记者 魏学珍 张洁

## 江铃轻卡启动“寻找江铃轻卡家族”活动

新京报讯 (记者魏学珍 张洁)江铃汽车旗下的轻卡品牌近日启动“寻找江铃轻卡家族”大型网络客户关怀活动,这是国内首个以“卡车人”和“卡车文化”为主角的大型网络活动。

据了解,活动分为两个阶段,为9月21日至10月26日的报名招募期,和10月27日至11月9日的投票评选期。活动共

设置6个奖项,分别是数据类:最长单台使用年限、最高单台里程数和最多个人购车数量;人物类:最牛改装车主、最美卡嫂和最美全家福。六个奖项将各产生一名优胜者,分别赢得江铃顺达轻卡一辆,同时还将获得免费参观江铃汽车工厂及南昌旅游的机会,并有机会成为江铃轻卡形象代言人及参与首部卡车人微电影的拍摄。

## 福田汽车推出3款奥铃中卡

新京报讯 (记者尹蔚)9月底,福田汽车在天津推出了3款奥铃中卡产品。此次推出的3款奥铃中卡一款为搭载康明斯发动机车型,其3.8L柴油高压共轨发动机功率为125千瓦,符合国四排放标准;另两款为搭载雷沃4D和6D车型,搭载英国珀金斯发动机,功率范围

是104千瓦到188千瓦。据介绍,这几款车型可以安装2120毫米、2200毫米和2320毫米3种宽度车身,并有4×2、6×2、6×4和8×2 4种驱动方式。福田奥铃业务总监赵建民介绍,推出中卡意味着奥铃品牌正式染指城际物流用车市场,重点满足城际中长途物流运输需求。

## 宇通推出新幼儿校车

新京报讯 (记者尹蔚)宇通客车近日推出了可用B照驾驶的小型校车“小钢侠”,为16座,价格为22.3万元。

据了解,宇通小钢侠长约5.5米、可搭载16名儿童和1名校车监管员,聘用B照司机即能驾驶。

## 东风标致 硬件设施齐备 流程有瑕疵



### 标龙京津店 周一到周五可预约

位于东方基业汽车城的标龙京津4S店业务很繁忙,前台经理介绍,十几个工位有30多辆车在修,如要做长途前的免费检测,需要等待3个小时。接待区一位服务顾问介绍,标龙京津4S店仅周一至周五可以预约维修,周六日因维修车辆较多,不能提供预约服务。

车主向服务顾问展示了车窗玻璃总控已失效的现状,一

位服务顾问介绍,无法单独更换按钮,需要更换整套车窗玻璃控制总成,费用在300多元。经了解,目前多数品牌4S店对于某零部件中某个功能失效之后,基本都采取更换总成的方式,同行的售后专家也表示这是各厂家普遍采取的手段,因厂家不向经销商提供零部件中某些更小部件的备件,因而经销商也只能让车主全换。

### ■ 售后经理看售后 “服务流程有提高空间”

魏进喜:标龙京津4S店的停车场有些拥挤,不过软硬件设施还是不错的。省略了维修接待的迎接环节,前台经理服务态度一般,在售后服务流程衔接上还有一些提升空间。



一直秉承“蓝盒子”理念的东风标致经销商在售后服务方面中规中矩。近日暗访的两家店维修区入口指示都不明显,且无人指引车辆、无服务顾问迎接,部分店维修接待量已近饱和,如标龙京津4S店已开始实行排号制,且周末暂不可预约。

暗访地点:东风标致标龙京津4S店  
暗访时间:9月17日下午两点半  
使用车型:东风标致307 1.6L自动  
行驶里程:5万公里  
随行售后专家:北京现代瑞通4S店售后服务主管魏进喜

暗访地点:东风标致嘉瑞雅4S店  
暗访时间:9月17日下午三点半开始  
使用车型:东风标致307 1.6L自动  
行驶里程:5万公里  
随行售后专家:北京现代瑞通4S店售后服务主管魏进喜

### ■ 售后经理看售后

#### “技师比较负责”

魏进喜:嘉瑞雅4S店的售后服务流程还算标准,技师也比较专业和负责,稍有不足的是未提醒车主拿出车内贵重物品,这点很重要。

采访、摄影/新京报记者 尹蔚



### 嘉瑞雅店 流程标准

位于东南四环附近的东风标致嘉瑞雅店展厅经过重新装修,加入了很多新设计元素,硬件设施也进行升级。下午3点多,记者和车主一行来到该店,由于维修区入口不太方便,车主先将车停在展厅前停车场,直接进入销售展厅,前台人员指引车主进入售后接待区。

车主表示想做一次免费检测,如有问题再修,一位女服务顾问先给车主开具了检测单,表示需要一个半小时左右。随后与车主到停车场,环车检查较仔细,并检查了有无备胎,不过当车主提出水箱温度有时较高是什么原因时,该服务顾

问没有给出回答。

车进入车间后,车主提出玻璃升降器总控按钮已坏,可否单独更换按钮,技师同样表示需要换玻璃升降器总成,表示厂家只提供总成配件。技师做了一部分常规检查后,开始清理轮胎的碎石,并建议车主更换电瓶,称一般是3年一换。不过同行的售后专家介绍,电瓶可以不用频繁更换,只要没有故障就可继续使用。

在车主要求下,技师开始检查发动机舱内的水箱,并指出因水箱脏导致温度容易过高。同行售后专家表示这一解释基本符合事实。