SCENE 现场

时间:2012年10月8日
地点:协和医院
事件:协和医院新门诊楼正式启用

昨日,协和医院新门诊楼正式启用,就诊的人穿梭在宽敞的大厅。

协和医院新楼启用

窗明几净的大楼、身着制服的导医、数量大增的挂号平台……昨日,北京协和医院东区新门诊楼正式启用。

检查:尿便样本自动传输

在很多医院,做尿检是很尴尬的一件事。病人取样后要端在手里走过众目睽睽的通道。

协和医院里,做此项检查不再有这样的尴尬。新门诊楼在全院区卫生间加装传输设施,用小车自动运送,并增加外勤运送,二层还加建卫生间集中留取等措施。

在这里,每个卫生间搁置了可放置尿便样本的小托架。同时在生化检验"车间"墙上开窗口,患者在卫生间留取完标本后可将标本带到窗口。

取药:排队时间大大减少

新楼进门左侧,就是现有的取药的地方。窗口由9个增到16个,并配有4套整盒发药机。

患者交完钱后,处方信息会自动传到药房,整盒发药机自动将药架上有的药品通过管道传送"吐"到篮子里,由药师核对后交给患者。采用发药机后,一位患者从交完钱到取完药的时间约6分钟,而之前从去药房"报到"到取药就要15至30分钟。

遗憾:挂号看病仍不容易

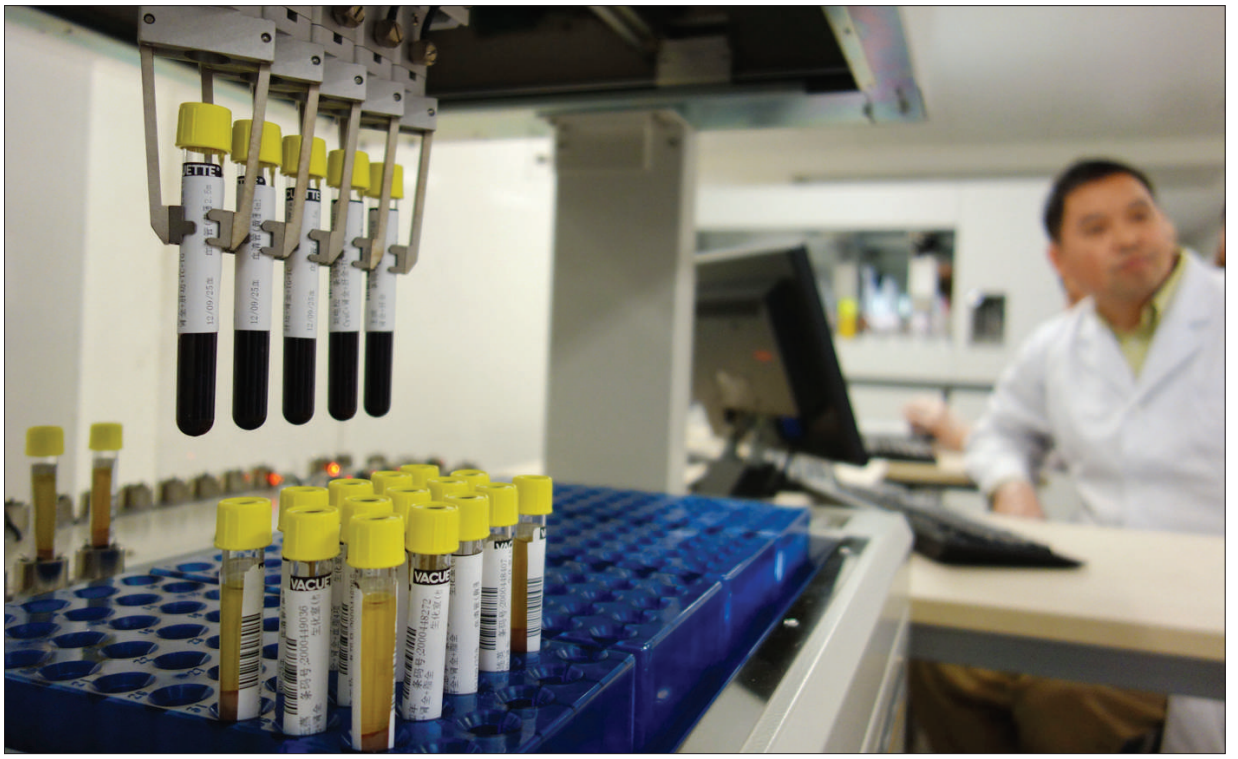
挂号难依然是难以回避的问题。下午3点,协和医院老楼挂号区,依然是长长的队伍。排在队伍中间的张阿姨来自山东,她表示自己一大早就前来挂号,但依然不知道自己能否挂上号,"协和的医生好,全国很多病人都来看病,在这里挂号,就像过年买火车票似的。"

据介绍,在今后的一段时间,患者到协和医院就诊将采取分流挂号的方式。老门诊楼将用于正常滚动挂号,新楼主要用于当天挂号和诊间加号。

本版采写/新京报记者 蒋彦鑫

每个科室门口都有显示屏显示该进去的患者姓名。

本版摄影/新京报记者 浦峰



检验科,全自动标本处理器,按照测试功能如免疫、肝炎、肿瘤等自动分拣,把不同标本送到不同的检测项目区。

处方信息自动传到药房,整盒发药机自动将药品通过管道"吐"到篮子里,由药师核对后交给患者。

■ 亮点

患儿看病走专用通道

与以前不同,为了方便儿童就诊,儿科设置相对独立的空间,不用进新门诊楼大门,而是在大门右侧有专用通道,坐电梯到四楼左转,就能进入儿童就诊区,因与其他区域隔开,避免了儿童抵抗力低造成的交叉感染。儿科诊区还结合儿童特点,墙上画着长颈鹿、乌龟、小羊等讨孩子喜欢的小动物,连墙上的挂钟都是好看的花朵。

带孩子来看病的何先生表示,现在的环境比以前好了很多,而动画环境,也在一定程度上缓解了家长焦急的情绪。

检查结果可自助查询

以往患者完成各项检查之后需要到专门指定的地点取检查结果。如今大厅里的检查结果打印机便能为患者大大节省时间。

完成身体检查之后,只需凭就诊卡或银医卡等凭证,便可以自助在机器上查询、打印结果,然后拿给医生诊断。如患者不会使用这些设备,可咨询附近的导医人员。

在新大楼内,58台功能强大的医疗服务自助机分布在大楼各层,除了自助打印检查结果外,还可实现自助挂号(当日、预约)等,就像给患者专门开设的医疗服务"便利店"。

责编 贾鹏 图编 倪华初 美编 鲁嘉 责校 翟永军