

保健“没效果” 老太索要16万办卡费

起诉美容公司,称身体状况不见好转反而住院治疗;法院认为双方合同内容不明确,被告返还12万

新京报讯 (记者张玉学) 郑老太向美容公司缴纳16万余元美容保健费后,认为身体越来越弱,起诉对方要求退费。近日,二中院终审判决美容公司退还服务费12万元。

原告:越保健身体越弱

84岁的郑老太称,2010

年12月,她在海淀区北小门马厂附近一超市,遇到某美容有限公司员工,并被介绍试着做了足疗。她感觉效果可以,在2010年12月至2011年7月间先后分多次交款161900元办理了足疗卡和背部经络卡,对方表示没有发票或收据。

郑老太说,进行多次调理、治疗和养护,她的身体状况不仅不见好转,反而越来越弱,不得已住院治疗。她多次与美容公司交涉退费,对方只同意退还服务费31000元。郑老太起诉美容公司,请求法院判令解除双方的服务合同,并全额退还服务费。

被告:原告期望太高

“费用是在郑老太做了保健后、有疗效的情况下,自愿缴纳的。”庭审中,美容公司称,当时,郑老太说接受足疗的效果非常好,还续了卡。郑老太认为通过按摩可以改善身体状况,但她毕竟年龄大了,身体不可能通过按

摩完全改善,所以提出退卡,并同意31000元退款结果。

美容公司认为,郑老太对自己身体状况期望太高,对公司的服务存在不正确认识,其应对自己的行为承担责任。

法院:美容院有违诚信

二中院终审认定,郑老

太与美容公司之间已形成服务合同关系。本案证据显示,美容公司在收到款项后,为郑女士提供的服务项目及金额、服务期限等均不明确。美容公司的行为有违民法的诚实信用原则。

近日,二中院做出了终审判决。

女售票员告单位强行搜查

称被举报贪污4元票款后遭“停工”;以侵犯人格权索赔被驳;二审时,公交公司表示处理并无不当

新京报讯 (记者张玉学) 售票员李女士,因被同车司机举报截留4元票款,单位对其进行了“停工”处理,后与其终止了劳动合同。

李女士称,单位曾搜查其更衣柜,没收其3.1元私款,导致自己重度抑郁。她以人格权被侵犯起诉单位,索赔15万元,后被驳回。

昨日上午,该案二审开庭,公交公司表示,正常检查和对李女士的处理并无不当。

“3.1元私款被强行拿走”

39岁的李女士称,她曾是北京公交集团公司第一客运分公司(简称客运一分公司)的售票员。2010年6月8日,同车司机刘某向车队反映,她拿了4元票款。客运一分公司的业务队长陈某让她停止工作,并对她的更衣柜强行进行搜查,将搜出的私款3.1元强行拿走。次日,陈某还将司机刘某录制的录音向公司全体人员播放。自

己听完录音后,当场抽搐。

录音显示,2010年6月8日,同班司机刘某在对12名购票的乘客检查时发现,乘客手中少了4张票。刘某对乘客所说的话进行录音,并以此举报李女士“拿走了票款”。

去年年底,客运一分公司与李女士终止了劳动合同。

李女士称,事后,她被诊断为重度抑郁。她起诉客运一分公司,认为被告的行为侵犯了她的人格尊严,给她造成重大精神创伤和经济损

失。她要求法院判令被告为她恢复名誉,支付各项损失近15万元。

8月16日,一审法院以李女士提供的证据不足以证明被告侵犯原告相关权利,驳回了李女士的诉请。

李女士不服,提起上诉。

公交公司拒绝调解

昨日上午,上诉案在二中院开庭。

“我没拿4元票款,单位拿

走我的3.1元应该还给我。”李女士在庭上哭着说,单位对她侮辱性搜查,仅凭“零口供”,“从事发第二天,就不让我再去上班,只按北京最低工资标准发给我钱,还在我病情未痊愈的情况下,终止和我的劳动合同,这很不合理”。

“事发后,李女士书写文字材料,承认‘违反了企业规章制度,请按规定处罚’,并签字认可,公司才将检查中李女士未登记的3.1元私款没收。”客运一分公司代理人表示,检

查属于正当管理,并在李女士的配合下完成,李女士自己拿出钥匙开的柜门,并非其所称的“搜查”。车队的检查和对李女士的处理无任何不当,不同意法庭调解。

该案未作宣判。

另据了解,李女士曾起诉同班司机的举报,侵犯其名誉权,提出索赔。法院认为,刘某就运营过程中发生的情况,向车队书写书面材料是正常反映情况的行为,并未侵害李女士名誉权。

责编 李东 美编 魏冬杰 责校 徐晓



澳加百利 出国移民

20年专业经验 团队经验丰富 前移民官加盟 上万成功案例

精品推荐—加拿大萨省、曼省提名计划



无配额限制, 加拿大移民唯一选择。
免面试、时间短、资产要求低、投资额小。

预约热线: 010-65188800 15810639958

免费电话: 4008 111 777
会议地址: 北京建国门内大街18号恒基中心第三办公楼919-920室

[京公境准字[2007]0035号] www.immi.cn

京公境准字【2010】0008号

美国投资移民律师协会会长访谈会



嘉宾: **H. Ronald Klasko** 再度到访外联
美国移民律师协会EB-5委员会现任主席
——解读美国EB-5法案最新细则

时间: 10月26日(周五) 下午14:00
地点: 外联北京VIP贵宾厅(三里屯SOHO C座7层)
贵宾预约热线: 4000-851-851



全国贵宾热线:
4000-851-851
快捷移民领先品牌

速度快, 屡创行业纪录 / 效率高, 海量办理经验 / 信息全, 项目研究透彻
外联(北京)商务咨询有限公司 北京朝阳区工体北路8号三里屯SOHO C座7层



美国移民律师协会EB-5委员会主席亲临

美国投资移民最新政策解析 [EB-5法案再次延期三年]

暨SLS拉斯维加斯酒店项目进展报告会



★ 主讲嘉宾:

Ronald Klasko 美国移民律师协会EB-5委员会主席
Joseph McCarthy 美国梦基金负责人
Larry Wang 和中公司总裁、资深移民专家

★ 高端讲座 敬请提前预约:

时间: 10月27日(周六) 下午2点签到 2点半正式开始
地址: 北京和中移民贵宾厅(建外SOHO写字楼A座27层 国贸桥西南)
电话: 010-58692233, 400-815-2233



资深移民机构 卓越品质保障
一流专家团队 全程五星服务