

新一代门店体验更专业更私密

无形的旅游享受曾经在旅行社的门市被简化成一条条路线加价格,你买我卖,精神的愉悦变成了枯燥的交易,如何能让出游从一开始就变得有趣,让旅游的体验开始在远游之前,成了近年来各大旅行社门市改造升级的动因之一。



门店设计是各大旅行社目前考虑的重点,包括请专业设计师布局安排等。

一对一空间咨询保证私密

40多岁的金女士有过多出出境游经验,她的下一个目的地是以色列和约旦,考虑到语言问题以及对于当地深厚的历史文化不甚了解,她第一次来到旅行社报名参团游,在门店,她接受了旅游顾问的一对一服务,顺利报名,最后她希望提前深入了解以色列的文化历史,然后得到了一本由旅行社印制的详细介绍以色列旅游的杂志型手册。

随着中国人旅游经验的增多,这样有细化要求的消费者越来越多,他们有的会要求升舱,有的会要求特殊餐饮,有的会要求单独成团,有的会在意自己报名时不要泄露个人资产信息,无论从店面设计还是咨询服务,门店所承载的功能都已经不那么简单。凯撒旅游北京分公司常务副总经理郑丹说,旅游是一个很注重分享的产品,必须要有一定的环境,要面对面地解说、传达。传统的门店是一排桌子一排人,一个人报名,其他边上的人都知道,凯撒旅游要从年底开始调整门店,更适当下消费者的需求。

门店设计是各大旅行社目前考虑的重点,包括请专业设计师布局安排,如考虑资料的摆放,第一时间引起顾客兴趣;大屏幕专门播放旅游目的地风光片,增加客人的体验值;引进ipad等电子产品,方便查询;一对一空间的咨询保证私密性;有的旅行社甚至开始考虑灯光舒适性等细节。

而中青旅已经将旗下的直营连锁店划分成一代店、二代店和三代店的概念。一代店像银行一样提供柜台式的服务,彼此只是咨询报名然后交款的关系。二代店从装饰到服务更强调员工与客人的交互式服务,目前包括和平门店、木樨园店及朝阳北路等,其他一代店正陆续升级到二代店。三代店是最新概念的连锁店,中青旅东直门总部的旗舰店就是

今年新装修的唯一一家三代店,考察国外一些先进门店形式,再结合国内市场需求,请了专业的设计团队帮忙打造。

主题店形象可以更突出

“体验感”是一个在采访中不断被提及的词汇,社科院旅游研究中心特约研究员王健民说,旅游产品卖的是风格,它是一种很时尚的精神性产品,有点类似“期货”,因为购买时看不见摸不着。如同房产商的售楼处,一定是要做得漂亮,包括舒适的座椅、漂亮的沙盘,有咖啡有小心心,起码首先会让人对这个产品抱有足够的期待。

门店应该是一个能够让客人坐下来的地方,比如用一个大投影仪始终播放风光片,给客人递上一杯咖啡,那么多坐五分钟成交一条路线的可能性就大很多。借鉴国外门店的做法,国内旅行社改造门店的一个思路,目前最流行的做法是店中店和主题店。

clubmed与北京几家大的旅行社门市都做起“店中店”,并且派驻员工进店,解答游客的疑问。“主题店”则多和外航局以及国际邮轮公司合作,众信国际旅行社出境旅游公司总监吴琳说,众信有三家和clubmed合作的店,分别在中关村、朝阳路、上地;光华路店是和南非旅游局合作,店里旅游顾问对南非了解更多一些;而国贸店是和北欧旅游局合作。

凯撒旅游和大溪地旅游局、澳大利亚旅游局及邮轮公司等,尝试建立一些目的地主题旅游店,从装潢布置、影音效果等方面都力求突显目的地的风格特征。

王健民则认为主题店的形象可以做得更突出一些,比如南非主题店,工作人员的服装可以更南非化,每当南非重大的节日时门店也要有所体现,整体店面突出一种来自南非的特别气氛。

(下转D03版)

陕西省西安市碑林区和平路108号 (佳腾大厦) 1幢商办楼 拍卖预告

受有关单位委托,本公司将于近期依照北京金融资产交易所有限公司程序拍卖以下标的,现将有关事项预告如下:

拍卖标的: 陕西省西安市碑林区和平路108号佳腾大厦1幢10203室和10301室沿街商办用房,总面积2418.9平方米。

标的情况: 房屋类型: 商办, 房屋结构: 钢混, 竣工日期: 1998年, 房屋总层数: 14层。10203室建筑面积1030.64平方米, 10301室建筑面积1388.26平方米。据现场勘察, 佳腾大厦其他楼层目前均被用作办公商业正常使用。该大厦所处地理位置优越, 西临和平路, 南近东羊市, 北近西三道巷, 地处西安古城内市中心地段, 最繁华的商业街东大街与解放路的交汇处。交通十分方便。周边停靠有多条公交线路。周边配套齐全, 集中有多家银行等金融机构。且据钟楼、明城墙、碑林博物馆、大雁塔等名胜古迹咫尺之遥, 文化积淀深厚。

咨询方式: 预告之日起进行咨询(节假日、双休日除外), 并预约看样。

上海国际商品拍卖有限公司 咨询电话: 021-63392222*咨询台、2191、2077
更多信息请登录本公司网站www.alltobid.com查询。

责编 曲亨亦 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 陆爱英

春秋旅游 SPRING TRAVEL
全国百强社 北京市首批5A级旅行社

探秘吴哥 包机直飞

台湾环岛+香港九日游 (港龙国泰航空)

台北 日月潭 阿里山 高雄 垦丁 台东 花莲 野柳 香港
精华景点: 登顶台北101摩天大楼(含门票); 览台北无限美景; 台北故宫博物院; 世界四大博物馆之一; 船游日月潭; 觅邵族风情, 聆听台湾胜景; 情系阿里山; 高山青、湖水蓝, 歌声记忆中的阿里山; 特色酒店: 特别安排一晚温泉酒店, 感受泡汤乐趣; 舒适体验: 体验“苏花”火车, 免去“苏花”公路崎岖颠簸之苦; 增游香港: 增游“东方之珠”香港, 特别安排乘船夜游维多利亚海港(维港游船船上用餐); 安全无忧: 专职优秀领队全程陪同, 服务温馨, 照顾周到; 双重保险: 台湾平安险+台湾医疗险。
出发日期: 11月24/28日 12月1/2/5/8/12/15/19日
超值特价 3999起

印象台湾 经典环岛八日游 (港龙国泰航空)

台北 日月潭 阿里山 高雄 垦丁 台东 花莲 野柳
精华景点: 登顶台北101摩天大楼(含门票); 台北故宫博物院; 船游日月潭; 情系阿里山; 特色酒店: 特别安排一晚温泉酒店, 感受泡汤乐趣; 双重保险: 台湾平安险+台湾医疗险。
出发日期: 11月24/28日 12月1/5/8/12/15/19日... 3799起

印象台湾 优质纯玩团 (直飞台北)【四花/五花】

台北 日月潭 鹿港小镇 阿里山 高雄 垦丁 台东 花莲 野柳
出发日期: 12月18/25/28日... 6780起

印象台湾 八日半自助 (港龙国泰航空)

价格包含: 往返机票+个人入台许可证+台北第一晚四酒店住宿+(日月潭、中台禅寺一日游或九份、野柳一日游)
出发日期: 周三/六发团... 3480起

悠游海南

- 印象海南: 天涯海角 分界洲岛或西岛 兴隆植物园 博鳌水城外景 兴隆温泉 小鱼疗 大东海旅游区 亚龙湾度假区 车览椰梦长廊 双飞五日... 1880起
- 乐享海南: 南山文化苑 天涯海角 分界洲岛 亚龙湾热带天堂森林公园 双飞五日... 2650起
- 四星贵族之旅 唯美海南: 东岛岛观海温泉 亚龙湾热带天堂森林公园 西岛牛王岭 双飞五日... 3480起

聚惠国内 乐享假期

- 品位华东: 华东五市+双水乡【乌镇 木渎】超值团/新景团 多种交通方式任您选择... 天天发团... 950起
- 华东五市+含灵山大佛+游船西溪湿地 双水乡【乌镇、角直】全景休闲纯玩团 多种交通方式任您选择... 周二/三/五/六发团... 1380起
- 闽南风情: 武夷山九曲溪 厦门鼓浪屿 三卧七日... 天天发团... 1850起
- 武夷山九曲溪 厦门鼓浪屿 龙岩永定土楼 卧飞六日... 周三/四发团... 3180起

欢乐假期 精彩越柬

- 探秘吴哥 包机直飞: 柬埔寨: 暹粒吴哥 五日周末纯玩团【四星/五星】 航空公司: 包机直飞暹粒吴哥, 免去中转辛苦; 高档住宿: 全程四星或五星酒店住宿; 特色美食: 柬式特色风味餐(含民俗歌舞表演) 出发日期: 11月1/8/15/22/29日... 4480起
- 柬埔寨: 暹粒吴哥 六日深度纯玩团【四星/五星】 航空公司: 包机直飞暹粒吴哥, 免去中转辛苦; 高档住宿: 全程四星或五星酒店住宿 出发日期: 11月4/11/18/25日... 4680起
- 暹粒吴哥五日周末自由行【直飞机票+三晚住宿】 出发日期: 11月1/8/15/22/29日... 4380起
- 暹粒吴哥六日深度自由行【直飞机票+四晚住宿】 出发日期: 11月4/11/18/25日... 4580起

越南越美

- 纵览越南全景 四飞六日深度游 航空公司: 全程乘坐越南航空现代豪华客机 特色美食: 浪漫西贡游船晚餐、湄公河象鱼特色餐 特别赠送: 足底按摩、VIP行李牌、《出境旅游指南》 出发日期: 10月30日 11月2/9/13/16/20/23日... 4480起
- 醉美越柬+南越四飞精华六日游 出发日期: 12月15/21/29日... 4880起
- 越南+柬埔寨: 河内+下龙湾+胡志明+美托+吴哥【越南航空】 特色美食: 柬式风味餐、吴哥歌舞表演自助餐、浪漫西贡游船晚餐、湄公河象鱼特色餐 出发日期: 11月3/7/10/14/21/24日... 6180起

走进尼泊尔

- 纯美天堂: 尼泊尔全景九日游 (含蓝毗尼) 近距离接触“佛源之地”蓝毗尼 航空公司: 港龙航空豪华客机当天即抵加德满都; 酒店住宿: 加德满都、博卡拉当地五星酒店住宿, 温馨舒适 领队服务: 航班安排优秀领队全程陪同, 温馨服务, 保证质量 出发日期: 11月4/7/11/15/18/25/28日... 特价8499起
- 纯美天堂: 尼泊尔全景九日游 出发日期: 11月4/7/11/15/18/25/28日... 特价7899起

留你一心纯粹

- 探秘佛国: 尼泊尔+印度九日精华之旅 加德满都 纳加帕特 新德里 阿格拉 斋浦尔 美景尽览: 喜马拉雅观景台“纳加帕特”、艺术之城“加德满都” 粉红之城“斋浦尔”、永恒明珠“阿格拉” 出发日期: 12月15/21/29日... 10880起
- 玩美自助: 尼泊尔九日半自助 (周日特价) 全程机票+签证+加德满都一晚当地五星+接机 出发日期: 11月4/7/11/15/18/25/28日... 6080起

东四门市 65170418 65170428	亚运村门市 64928706 64928776	和平西桥门市 84856162 84856167	知春路门市 68100316 68250710	团结湖门市 85989529 85980591	阜成门市 68025095 68017580	方庄门市 67616897 67668720	建国门市 85072122 85072123	广安门市 63262483 63262473
------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------