

# 邮储银行 个人金融管家

发现公民榜样

## 51人“娘子军”社区助老

为老人买菜、做饭,石头社区83位空巢老人全覆盖;志愿者均为女性,平均年龄51岁

14 石头社区助老服务队 平均年龄:51岁 社区:西城区大柵栏街道石头社区



参加石头社区助老服务队的肖女士(左二)跟社区里的老人交谈。10月10日,位于培英胡同25号的石头社区举办了空巢老人生日聚会。 实习生 黄怡 摄

### 征集标准

2012 新京报第六届感动社区人物评选活动所涵盖的公民榜样,可以是个人、社区企业代表,也可以是两新组织(新经济组织和新社会组织)、NGO等社会团体。

他们能积极融入城市治理,为城市的发展和改善而有所贡献,是品德高尚、热心公益、关爱城市、关爱社区、关爱他人的个人和群体。

候选人不限户籍和国籍,但生活及事件须在北京。

### 参与方式

#### 电话推荐:

2012年12月底前,市民可拨打征集热线67106710推荐或自荐候选人。

#### 电邮推荐:

可发送候选人资料至:xjbgandong@126.com

2012 感动社区人物评选

### 【德行录】

西城区石头社区里,65岁以上老人占四分之一,空巢老人有83位。为了让老人们能安度晚年,居民杨淑香发起建立助老服务队,得到30位居民的支持。每周,她们至少探望老人两次,洗纱窗、换门帘、买菜、做饭、买煤气、陪过节,都成为助老队的职责。经过两年的发展,服务队已增加到51人,均为女性,实现了石头社区83位空巢老人全覆盖。

曲折交错的13条胡同里,青砖灰瓦慢慢变老,和它们一同老去的还有人。灰墙下,老人们蹒跚而过。大柵栏石头社区里,65岁以上老人占社区人口的四分之一,空巢老人就有83位。

巢空了,心没空。她们来了,谈心、买菜,或像女儿,或像保姆……她们是石头社区的助老服务队成员。

### 不忍心看老人落单

“重阳节这两天,助老服务队跟社区一起,把米、面等送到了13位困难、高龄、空巢老人家中,还向老人发放了爱心购物卡。”昨日,石头社区居委会工作人员介绍,这周五,服务队还将和社区一起,免费为社区老人理发、测量血压并维修小家电。

然而,在两年前,老人们的生活并不是这样。培英胡同一间不足10平米的小屋里,80多岁的张大妈因糖尿病截去双腿,几乎终日坐在床上。张大妈白天由女婿做饭,女婿回家后,就剩她一个人。一次,邻居刘亚军来串

门,撩起门帘,就见张大妈坐在轮椅上洗汗衫。刘亚军看着张大妈的身影,眼泪掉下来,自那以后,她几乎包揽了张家的零活。“这些老人看着我长大,”现在,她不忍心看着老人们落单。于是,2010年,当居民杨淑香提出建助老队时,刘亚军手举得最高。

### 31名“女将”组队助老

组建助老队,是杨淑香早就有的想法。她曾照顾空巢老人杨大妈10年之久。

杨大妈的孩子分别在外地和国外,杨淑香一趟趟往中介所跑,10年里给老人找了八九个保姆。保姆来了,麻烦在后面。有的保姆一顿吃三四个白面馒头,老人心疼,隔三岔五和保姆闹别扭,保姆也想卷行李走人。为哄住保姆,杨淑香悄悄地给保姆买衣服,哄着两人握手言和。

后来杨大妈的儿子回国了,可杨淑香的事还没完。一次,杨大妈在公厕把大便拉在裤子里,儿子不方便进去,只能去找杨淑香。杨淑香在公厕给老人擦净身子,换上干净

### 【榜样说】

我们的初心: 服务老人 传递温暖  
我们的使命: 传递温暖 传递希望  
我们的承诺: 传递温暖 传递希望

衣服,把公厕冲干净。去年末,杨淑香像往常一样来探望杨大妈,但杨大妈已经在睡梦中过世,那天是她94岁的生日。受杨大妈离世的触动,杨淑香觉得,让空巢老人安度晚年是她最大的心愿。她提出组建助老队,马上就有30位居民愿当志愿者,都是“女将”。可杨淑香有些担心,“我怕大家是一时的热乎劲。”

### 有事就找“胡同长”

果然,很多人一开始就被拒之门外,有的老人让保姆撒谎说不在家,有的锁上门。连门都进不去,还怎么“助”?

居委会得知这一情况后,找来心理专家帮志愿者做疏导。志愿者们明白了,长期空巢的老人戒备心强。她们就去给老人们送吃的,抢着干活。志愿者杨喜云看到一位老人屋里堆满杂物,就连床上也推得只勉强剩下睡觉的地儿。“这黑天要是绊倒你咋办?”杨喜云试探着问老人,能否清理下房间,老人勉强答应。就这样,经老人一一过目,一小车废品推出去后,老人屋里敞亮多

### 【大家问】

### 盼能接受专业培训

空巢老人问:你们做这些,家人是什么态度?

助老服务队:一开始有的家人不太理解,但是慢慢地他们理解了,也很支持。有时候刮风下雨或者过年时,他们还会提醒我们,去看看老人家里怎么样了。

石头社区工作人员问:助老服务队需要社区提供什么帮助?

助老服务队:没有社区的帮助和支持,助老队不可能坚持下去。社区曾请来医疗保健专家,给我们讲课、培训,我们还参加了家庭保健员的考试。但我们毕竟不是专业人员,希望社区能继续提供更多的专业培训,比如心理知识培训等,能够更好地服务老人。

本版采写 新京报记者 范春旭 高美 张秀兰