

亚马逊不履行订单被工商立案

一消费者下单后被以无货为由取消订单,亚马逊赔10元;北京工商局朝阳分局称已开始调查

新京报讯 (记者刘夏) 昨日记者从北京市工商局朝阳分局确认,该局已对亚马逊不履行消费者订单一事进行立案调查。亚马逊方面表示将配合调查,不过消费者是否在“有货”状态下下单仍需确认。

亚马逊单方面取消订单

昨日,北京市工商局朝阳分局工作人员向记者表示,曾收到消费者投诉称亚马逊在促销期间,以缺货为

由不履行订单。朝阳分局已于日前立案。“具体还在调查当中,有进展会给予披露。”工商局相关负责人称。

据媒体报道,在9月5日亚马逊的促销活动中,有消费者对促销手表产品下单后遭到亚马逊以无货为由单方面取消订单。据上述消费者称,其在购物时订单状态显示“有货”,后又以无货为由通知取消。据报道此类事件在亚马逊发生不止一起。

昨日,亚马逊相关人士

表示,由于促销期间出货量较大,确实常有库存不足的情况存在。公司一般会向厂家协调,但在上述情况,已与厂家协调却无法调配。

事后,亚马逊称将对消费者赔付10元礼品卡。“10元钱太少了。按照相关法律规定,至少应该赔偿促销期间产品的差价。”IT法律专家赵占领表示。

最后赔偿还有待确定

“这个消费者是否是在

‘有货’的状态下下的订单,我们还有请技术人员确认一下。”昨日,亚马逊内部人士称,10元礼品卡是客服所做的回复,如果确认,最后赔偿方式还有待公司确定。

据记者了解,类似纠纷在电商领域出现并非首次。每逢大型促销、价格战,也曾会出现订单和实际库存无法关联起来的状况。

实际上,亚马逊已在网站上打出了“下单锁价”承诺,专家称取消订单不予履行已涉嫌违约。

声音

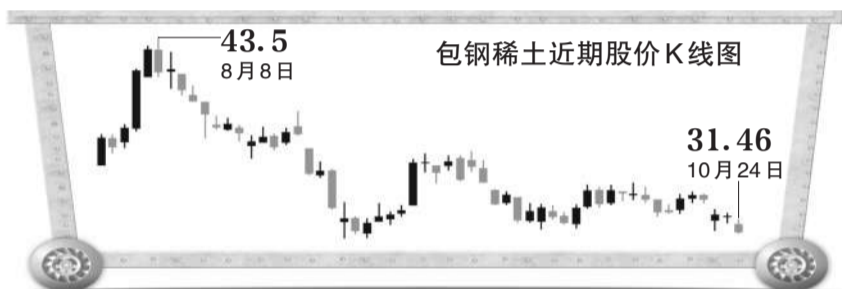
“消费者难胜霸王条款”

专家表示,消费者很难得到满意的赔付。“这牵涉到电商的一大‘霸王条款’。”IT法律专家赵占领表示。

记者登录亚马逊、京东、当当等电商网站的注册页面,交易条款中均表示,合同关系成立的条件是消费者收到商家“发货确认的电子邮件”。而依据《合同法》理解网

购过程,合同得以成立的要件为电商公布产品的价格、型号等信息,消费者下单成功即可被认为合同成立。

“电商条款等于将缺货等风险转移到了消费者一方。”赵占领称,由于事先存在在以上“霸王条款”,类似的官司很难打赢并得到有效赔偿。(刘夏)



新京报制图林军明

包钢稀土停产保价

三季度利润降幅达九成;业内称或难以保价

新京报讯 (记者黄锐) 包钢稀土10月23日晚发布公告称,所属部分企业决定停产一个月。

利润大降被迫停产

包钢稀土公告称,自10月23日起,该公司所属应用包头稀土矿的焙烧、冶炼分离企业及应用南方稀土矿的全南包钢晶环公司、信丰包钢新利公司停产一个月。同时,公司暂停向有关企业供应原料。包钢稀土称,今年下半年以来稀土价格持续走低,成交清淡,此举是引导稀土产品价格稳定运行。

据生意社价格监测,截止到昨日,相较于去年最高

价,稀土主要品种氧化镨跌75.94%、氧化镱跌66.96%、氧化铽跌73.56%。

包钢稀土上周末公布的三季度报显示,公司营收19.7亿元,同比下降52%;净利润1.2亿元,同比下降90%。今年6月以来,包钢稀土股价已从6月初的45元左右跌至昨日的31元左右。

停产难保价

不少业内人士认为,即便是作为占据北方市场份额九成以上的包钢稀土,其停产对市场影响也不会太大。

就在去年10月,随着稀土价格高位回落,包钢稀土所属冶炼分离企业也进行了

为期1个月的停产,但未对市场起到明显提振作用。而这一个月停产期造成损失4486万元。

“稀土供过于求的格局没有发生根本转变,价格很难上涨,最乐观估计是维持价格稳定。具体效果要看半个月后市场上拿货的难易程度。”百川资讯稀土分析师称。

华泰证券最新一份研报中称,稀土产品价格进入四季度仍在继续回落。以氧化镨为例,国内最新报价26.6万元/吨,较三季度末下跌幅度已超过20%,且成交依旧低迷。

昨日,包钢稀土报收于31.46元/股,下跌0.96元,跌幅2.96%。

40名小企业主入选“华夏之星”训练营

近日,由华夏银行和中国中小企业协会联合举办的第二届“华夏之星”中国小企业菁英训练营入选企业评选工作全面结束,最终有40名小企业主从668名报名者中脱颖而出,成为训练营正式学员,他们将于11月在清华大学经济管理学院接受为期5天的公益培训。

本次活动受到全国各地小企业的关注,到报名截止日,共有668名小企业主报名。这些小企业来自农业、通讯、IT、新能源、贸易、文化创意、制造业、餐饮等

近20个行业。

主办方经过电话回访、信息核对及资格评审等诸多环节,初选了300名小企业主进入复选,10月19日,由众多专家、学者组成的评审委员会从进入终极评比的企业主中最终选出了40名胜出者。

为提升本次活动品质,华夏银行与清华大学经济管理学院共同制定了帮助企业全面拓展管理思维模式、提升综合管理技巧和能力的课程计划,包括战略定位、营销管理、领导力等,让学员及时领略能在企业发展中运用的管理知识。

华夏银行
HUAXIA BANK

全国统一客服热线: 95577
网址: www.hxb.com.cn



北京大学 高层管理者必修课

乾元国学教室

读三经四书五经 习经世致用之学 伏圣贤智慧甘泉 求安身立命之道

国学概说,经典精读:《周易》、《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》、《道德经》、《庄子》、《坛经》,专题讲座;中国哲学史,经学、佛学、史学、文学典籍要义与赏析。

【学员】企事业中高层管理人员,后EMBA。
【学制】一年级14个月,每月一个周末上课两天。
【开课】2012年11月17日
【主办】北京大学哲学系
电话: 010-58876386 62751932
网址: www.qianguangx.com/pku



上课地点: 北京大学哲学系 静园 四院

10月27-28日 北京大学哲学系百年系庆暨高端论坛 欢迎新系友参加

责编 徐超 图编 李冬 美编 叶绿 责校 付春惜

中国社会科学院研究生院 在职研究生课程班

免试入学,可申请硕士学位,隔周周末上课

招生专业: 法学、新闻学、经济管理、营销管理与企业策划、企业管理与战略投融资、项目管理与项目投融资、文化创意产业与经营管理

终身保留学籍

报名地点: 北京朝阳区望京中环南路1号

中国社会科学院研究生院继续教育学院 216 办公室

联系电话: 010-64727059、64721163 简章详见 www.cescass.cn

国际化,找贸大;MBA,好口碑

国家批准,自主招生,在职学习,名校文凭
对外经济贸易大学MBA热招

★对外经济贸易大学—美国·西雅图城市大学

系统高效MBA学习,获《经理人》评选中国十大合作办学MBA项目之一
招生电话: 64494273 64496372

★对外经济贸易大学—法国·兰斯高等工商管理学院

全国首批零售管理硕士,弥补零售管理领域专业教育和专业资格认证的空白
招生电话: 64495089 64494249

★对外经济贸易大学—法国·巴黎第一大学

法国一流商学院名师执教,共享中法校友资源,结识国内外行业精英
招生电话: 64493212 64493006

网址: http://www.sce.com.cn

地址: 北京市朝阳区惠新东街10号对外经济贸易大学校内