



THE BEIJING NEWS

创刊于2003年11月11日

总第3278期

统一刊号
CN11-0245

主管
中共北京市委宣传部

出版
新京报社

社长、总编辑：戴自更
执行总编辑：王跃春
副总编辑：何龙盛 王悦
编委：吕约 王爱军 刘炳路

地址：
北京市东城区幸福大街37号
邮编：100061
传真：010-67106766
新闻热线：010-67106710
(24小时)
发行热线：
010-67106666
新京报网：
www.bjnews.com.cn

广告经营许可证号：
京宣工商广字第0068号

常年法律顾问：
北京市岳成律师事务所

声明：
未经本报许可，不得转载、采用本报及本报网站刊载之内容。

更正与说明

【文字更正】

1.10月30日A31版《证券经理拉客户“出售”内部消息》(校对：李新荣 编辑：李东)一文，第2栏第2段倒数第1行中“3月10”应为“3月10日”。

2.10月30日C02版《<哦嘘哦嘘>讲述北漂文青成长经历》(校对：庄文涓 编辑：邓玲玲)一文，第4栏倒数第2行“文字赶紧讲究”中，“赶紧”应为“干净”。

本报谨就以上错误和疏漏向读者和相关单位、人士致歉。
挑错热线：010-67106710
栏目编辑：李赛

社论

大规模主动召回汽车，不丢人

在一个成熟的汽车市场，厂商主动召回缺陷汽车实为常态。这也恰恰说明了，企业是真正对消费者的生命、安全负责，对自己的产品质量有较高的要求。

10月22日，温家宝总理签署国务院令，公布《缺陷汽车产品召回管理条例》，此条例自2013年1月1日起施行。条例规定，不配合质监部门调查的汽车生产者和经营者，将被处50万元以上100万元以下的罚款。隐瞒缺陷、拒不召回者，处缺陷汽车产品货值金额1%以上10%以下的罚款。据业内人士介绍，这一规定非常严厉，一批缺陷汽车可能有几十万辆，甚至上百万辆，即使以1%计，若拒不召回，罚款数额就不得了。

可以说，经过数年博弈，本次对汽车召回制度与时俱进全面升级，正当其时。面对

更加严厉的汽车召回制度，汽车生产商应该主动召回缺陷汽车，并让这成为业内常态。主动召回缺陷汽车，当然不仅仅是为了规避严厉的惩罚性条款，更是对消费者负责，对自己的品牌和企业形象负责。汽车生产商应该改变观念，意识到主动召回缺陷汽车，并不丢人。

国产汽车召回在过去少见，除了制度不完善，汽车生产商自利短视，也是因为国际上十分成熟的汽车召回制度，在我国却长期被误解和污名化。很多消费者都认为“汽车召回意味着产品质量差”，看到丰田

等外国厂商召回车辆，便怀疑甚至嘲笑其产品质量。在这种情况下，许多厂商对召回有不小的顾虑。哪怕是主动召回，仍觉得自己是百口莫辩，尽量低调处理。

比如：在2011年汽车产业的80余次召回行动中，自主品牌车企仅为一例。而《缺陷汽车产品召回管理规定》实施7年多来，正如某业内人士所称“召回都靠厂家自觉”，自主品牌无一例强制召回。

而在世界上最早引入召回制度的美国，平均每周都会发生10次以上的召回，自1966年召回制度生效以来，至今已总计召回了2亿多辆

整车，2400多万条轮胎。正因为有严格的汽车召回制度，美国汽车的质量和安全性才能得到持续的改善。

在全世界其他国家的汽车召回史上，从未有销量超过50万辆却未被召回过的汽车，但中国的自主品牌还有街头常见的捷达、桑塔纳，却创下了世界汽车史上销售过百万却“零召回”的纪录。难道在中国销售的汽车以及中国自主品牌的汽车，要比全世界其他所有国家的汽车质量都要好？

尽管有些汽车品牌从来没有或极少召回，也并不意味着其产品质量就更

好。对此，相信很多消费者心里也跟明镜一样。

法律从来都是消极的，而一个企业不能总是行走在法律的边缘，无数的事例证明，只有对自己有更加积极的伦理要求，一个企业才能真正做大，成为伟大的企业。

中国的汽车产业要想进一步做大、做强，就需要从主动召回缺陷汽车开始，从真正尊重消费者开始。当然，有关政府部门也应该加强监管，对那些不自觉的企业，按照新的法规，依法惩处。二者结合起来，才会真正让汽车召回制度“落地生根”。

相关报道见A04版

观察家

有无骗取节能补贴，不能等着企业举报

太阳能企业联手质检机构骗取国家补贴，既有质检机构涉嫌造假的问题，也有相关部门节能补贴申报程序设计不周，把关不严的问题。

“皇明”太阳能质疑“日出东方”太阳能公司联手江苏省产品质量监督检验研究院，造假骗取补贴一事又有新进展。10月28日，江苏省质监局在其官网发表声明称，所提交的报告中，“检测时间”有误，愿意对该批产品进行检测或商请有关部门指定权威机构对其进行复检。(昨日新京报报道)

“太阳能惠民工程”本是国家推出的太阳能行业的惠民政策，本意是推动这一行业的良性发展，却不想因此引发一场纠纷。其中既有质检机构涉嫌造假的问题，也有相关部门节能补贴申报程序设计不周，把关不严的问题。

今年6月1日，相关部门发布公告，通知全国太阳能热水器生产企业，就申请首批节能惠民补贴产品需在6月4日前提交相关报告，从下月通知到申报材料，前后只有4天。这一紧迫的时间，让皇明和其他为数众多的太阳能企业措手不及。事实上，第一次申报节能补贴，大多数企业获得的检测报告寥寥无几。皇明这样一个老牌的企业，也只获得了2个

型号的检测报告。而在江苏省，绝大多数太阳能企业都拿到了由江苏质监局出具的数百份检测报告。这最终导致第一批节能惠民补贴产品371个太阳能热水器入围型号中，200多个是江苏企业，日出东方一家就拿到了160个入围型号。

可以说，江苏省质监局完成了其不可能完成的事，受到质疑在情理之中。作为一个依法具有产品检验职能的机构，江苏省质监局承认“检测时间”有误，是在企业内部检测，这些已经说明检验结果并非出自科学

严谨的检测过程。有关部门理应介入调查，依法对相关机构、人员问责。

然而，追根溯源，应该看到，仓促的申报程序正是引发这一纠纷的源头。除非相关部门事先早已下发通知，让各企业有足够时间准备检测报告、证书等材料，否则就是迫使企业在几天之内高效造假或者放弃。

因而，更值得深思的是，在长达数月的时间之内，国家有关审核部门并没有发现其中的不正常，以及有些申报材料上的明

显瑕疵。这样的检测结果如果不是行业内竞争对手提出质疑，是不是还不会被发现？

此事，不只是质检部门应介入调查，而且相关节能主管部门以及纪检监察机关，也应该依法介入调查；不只是涉嫌质检机构与企业联合造假，还涉嫌骗取国家财政补贴等违法行为。节能补贴不能成为谁想吃就吃的唐僧肉，有关部门应该举一反三，对那些申报企业、产品重新进行审核，如有问题，就快速予以纠正。

□吴景明(学者)

来信

“弹性供热”值得褒扬

根据北京市专业气象台预测，北京市11月3日至7日期间将出现室外日平均气温连续五天低于5摄氏度的情况。为此，市政府决定将供热时间提前至11月3日24时。

不拘泥于死板的供热时间，改为“看天供热”和“看天停热”，即所谓“弹性供热”，这种灵活的供热方式值得推广。

法定供热时间只是一个经验的划分，有时并不能反映真实的温度，尤其是异常变化的天气。以实际天气作为供热或者停热的依据，更显人性，也更加科学。

其次，不同群体，对供热的需求也有不同。此前媒体报道，目前一些医院已经开始供热，其他有特殊需求的单位也将陆续供热。市政部

门为此提前加压升温做好准备，体现了差别化的服务，满足了不同群体的要求。

再次，政府决定的提前或延长的供热时间，不另向居民收费，由政府给予财政补贴，这无疑也让市民得到了实惠。

□雷钟哲(工程师)

“网络问诊”靠谱吗

近日，长沙蒋先生的孩子出现了咳嗽发热的症状，为图方便他只是在网上搜索一番，按照搜索结果买了点感冒药。两天后，孩子的症状没有缓解，他又咨询了一位“网上医生”，改吃了两天抗生素，没想到孩子病情加重。蒋先生这才带孩子到医院就诊，孩子被诊断为肺炎，需要住院治疗。和蒋

先生一样，不少“图方便”的市民身体出现不适后，第一时间上网求医问药，然后按照“网上医生”的推荐，自己购药服用。(10月30日《新华每日电讯》)

绝大多数网友都有“网络问诊”的经历，但真要通过网络来看病、治病，笔者个人觉得还是应该谨慎对待。

最终确定患者的病情，然后对症下药，并非简单的“问”就可以，不说“望闻问切”，有时候还需要现代化的疾病检测设备，可是“网络问诊”并不能做到，这本身就是一种风险。

而且，同一种疾病，在不同的人身上，会表现出不同的症状。如果网络上的医生仅仅根据网友对症状的描述来判断病情，指导用药，误诊的可能性很大。如果患者根据这种误诊自己去买药吃，不但会延误了病情，耽误了正常的治疗，严重的还会

导致对身体新的伤害。

“网络问诊”，弊端还不只这些。网络上的一些所谓“专家”“教授”，现实中可能连医生的资质都没有。再如按照卫生部有关文件的规定，医生在网上提供医疗建议，没有收费，也不构成医疗合同，如果出现了误诊等医疗事故，患者很难为自己维权。

□苑广阔(职员)

垃圾桶千元一只 有必要吗？

今年大连市投资800多万元，新近配备塑料垃圾箱桶8000余个。但新增的部分新式果皮箱和垃圾桶丢失、损坏现象严重。日前，有一位清扫工发现有丢失的垃圾桶在一户居民的院内摆放着，里面还盛放着酸菜。(10月30日《华商网》)

垃圾桶居然被用来腌酸菜，实在是让人哭笑不得。

把公共财物带回家，或把公共财物偷了去卖钱，诚然，是因为有部分人社会公德低下，不懂得如何珍惜公共财物，或法律意识淡薄。但更要追问的是，一只垃圾桶计算下来价值千元，为何大连的垃圾桶如此昂贵？

垃圾桶，顾名思义就是放置垃圾，设置垃圾桶，一方面需要美观大方，另一方面需要经济实惠。从这个意义上说，公共设施，要的不是奢华光鲜，城市中的垃圾桶不该太贵，同时，在设计 and 安放上也要更注重安全性，既不容易被搬走，也不容易引起别人想偷的欲望。

因此，大连大量垃圾桶被偷，与其说是部分市民文明素质和法制观念需要提高，不如说是城市管理者的思维需要改变。

□郭文斌(教师)