新汉兰达跨越青藏高原

10月17日，10辆新汉兰达组成的车队从西宁出发，沿青藏公路驶往拉萨，开展为期4天的“行无界，心无界——新汉兰达跨越青藏高原之旅”。跨越青藏高原之旅全程约2000公里，途经柴达木盆地、青海湖、昆仑雪山、可可西里、沱沱河、唐古拉山脉、布达拉宫等地。10辆新汉兰达在戈壁与荒漠、盆地与高原、湖泊与河流之间纵横，参加者能体验新汉兰达驰骋高原所表现出的卓越产品力。

挑战人与车极限

跨越之旅沿途最低海拔为2200米，最高海拔为5231米。从昆仑山到唐古拉山，过不冻泉、五道梁、风火山口，沿线平均海拔在4000米以上，不仅驾驶者会产生高原反应，汽车也不例外，高海拔对车辆的动力性能提出了高要求。

新汉兰达发动机系统搭载了丰田的双VVT-i技术、ACIS可变进气系统、滚轮摇臂结构等技术，其综合性能应付高海拔行驶绰绰有余。双VVT-i技术和ACIS可变进气系统让新汉兰达动力系统得以实现更高燃烧率，从而让车辆在高海拔地区的行驶中更游刃有余。

尽管进藏路径已发展出便利的道路网络，但这一跨越青藏高原之旅绝不是一马平川，部分路段存在急弯、陡坡、冻土、石路等复杂路况。而且高原地区天气瞬息万变，急风、骤雨等天气现象不时出现，也让驾驶的难度增加不少。

要在这样路况下享受越野驾驶的乐趣，车辆的设计和操控性显得非常重要。首先在车辆设计上，新汉兰达沿用了平整的地板盖设计，不仅减小了车辆运行时的阻力，还进一步提高了行驶的稳定性。新汉兰达前后轮采用流线型的胎罩，有利于改善轮胎周围的气流，同时优化了前保险杠角部、底部、门槛和后扰流板的形状，进一步提高车辆的空气动力学性能。

其次在操控性上，新汉兰达采用EPS电动转向系统、麦弗逊支柱式前悬挂和双连杆支柱式后悬挂等装备，在兼顾动力性能和燃油经济性的同时，操控稳健。EPS系统具有车速反应功能，能够依据车速的变化提供更精准合适的转向助力，大幅提高了操控的稳定性。低速行驶时，转向轻便灵活；高速行驶时，转向更沉稳，在各种速度范围都能带来得心应手的操纵感受。而麦弗逊支柱式前悬挂和双连杆支柱式后悬挂，则能使车辆在保证舒适的情况下实现灵动的操控性能。

舒适旅途增添乐趣

要在旅途中探寻更多的美景与意义，需要不断行进，车辆舒适与安全才能让旅途乐趣不减。新汉兰达拥有堪称同级别车顶级的内部空间，第二排坐椅可以前后滑动120毫米，滑动到最靠后位置时离前排座位有1021毫米的腿部空间。8向调节驾驶席坐椅、4向调节副驾坐椅、驾驶席电动腰靠、前排坐椅加热装置以及4向调节方向盘等设备，也为驾乘者带来舒适的驾乘体验。

在安全方面，新汉兰达沿用丰田的GOA车身，“吸能车身”能最大程度减小碰撞后的座舱内部空间变形。每一辆新汉兰达标配7个安全气囊，不仅在驾驶座和副驾驶座配置了侧安全气囊，同时还配备能覆盖3排坐椅的帘式气囊和膝部气囊。

此外，新汉兰达配备了上坡起动辅助控制系统（HAC），在陡坡上起动时，HAC系统可避免发生向后溜车的现象，从而确保了车辆在坡道上平稳起动。值得一提的是，新汉兰达3.5L车型除了HAC系统，还配备了下坡辅助控制系统（DAC）。在急下坡或光滑路面下坡时，DAC系统能使车辆以恒定低速行驶，防止车轮锁死，同时可以大大降低车辆在坑洼路面下坡时产生的震动，从而确保了行驶的稳定性，也提高了驾乘的舒适性。

4天的“行无界，心无界——新汉兰达跨越青藏高原之旅”，新汉兰达充分展示了其出色的产品性能。

新京报记者 谢涛

东风日产向400万车主提供安全保障承诺

对东风日产车主来说，今后在4S店开走自己的爱车时，要领取一份“随车文件”，这份文件就是东风日产针对特定背景下车辆的“恶意损害”而郑重推出的“安全保障承诺书”。文件中郑重承诺，无论是400万保有车主还是未来新购车客户，在特定意外事件背景下，由第三方恶意造成的车辆损毁以及人身伤害，东风日产将承担车辆全额损失以及相应的人身伤害补偿。

用户积极响应

11月1日是东风日产各专营店《安全保障承诺书》签署的第一天。当天下午，北京东风日产三合专营店卖出了5辆新车。“这5个新车主都签署了《安全保障承诺书》，他们都觉得挺好的，很认可”，销售经理钟楠介绍，“这让那部分有顾虑的客户打消了顾虑，毕竟保障时间到2014年。”而在三合专营店售后服务经理孙永力看来，今天有60个左右的保有客户签署了承诺书，“这还只是第一天，后面应该会有更多的客户来签”。

据了解，9月份涉日事件发生后，日系车销量不可避免地受到了一些损失，三合专营店也不例外。“从北京整体来说，肯定有影响，但现在销售情况还是不错的。对我们专营店来讲，9月份到现在大家信心还是很足的，还是很有信心。”钟楠介绍，9月份很多来看车的客户，对东风日产的产品还是很认可，只不过涉日事件发生后，放缓了他们购车的脚步。“很多客户，都选择了这个月或者下个月提车”。

孙永力说，“今天签署承诺书的客户，普遍认为东风日产《安全保障承诺书》比较积极，他们在心理上比较容易接受。有一个车主就说，他们在意的就是厂家这种负责任的态度。”

北京福源专营店的销售经理李京楠介绍，“很多来看车的客户，是对东风日产比较信任的，所以不会特别在意这个承诺。但有一些客户比较看重这一点，承诺书解决了他们的后顾之忧。”

天籁车主获赔

记者从厂家处获悉，10月1日当天，王女士的东风日产天籁在自家小区外，左前门、左后门玻璃被砸；此外，两个门的漆面均有大量划伤。王女士在震惊、心疼之后当即报警并在警方的协助下开具了被砸事件的证明材料。因为正值十一黄金周期间，王女士一家着急用车，所以自行向保险公司报案更换了两块玻璃。几天后，正当王女士还在为这件倒霉事烦恼的时候，她无意间在报纸上看到东风日产刊登的“涉日事件期间东风日产汽车损失赔偿方案”。

王女士第二天就来到了东风日产东风南方亮马专营店咨询此事。王女士认为车辆被砸符合报纸刊登的条件，所以希望东风日产能够赔偿在保险公司更换玻璃时自掏的30%免赔费用、两车门重新喷漆的费用和更换两块玻璃膜的费用。

东风南方亮马专营店非常重视并第一时间与总部联系沟通，最后决定为王女士免费重新更换两块玻璃膜。而按照赔偿方案的细则：此事件中因为王女士的玻璃膜属于后加装精品，保险公司不能赔偿，所以可以由东风日产代为赔偿。经过专营店仔细地讲解后，王女士表示能够接受东风日产的赔偿方案，并对东风日产负责任的态度表示认可。

目前，王女士的天籁车已经修理完毕，并停放在东风南方亮马专营店。根据她之前与专营店预约的时间，她将在下周前往专营店提车。

新京报记者 梁静晶

责编 何立军 图编 高玮 美编 叶绿 责校 李铭