韩超 规范一对一辅导是未来方向

■ 领军人物

韩超

龙文教育常务总裁，龙文华北区总监，负责教学研究和教学管理。1995年参加工作，多次评为“市级优秀教师”、“优秀教育工作者”等荣誉称号。

在龙文教育教学期间，创立了“三步教学法”、“6+1高效学习法”，组织编写了《龙文一对一专用秘笈》系列丛书，在研究学生学习方法、培养学习习惯和思维能力方面有很深的造诣，他所归纳出的物理解题技巧受到了同行的一致认可和广泛推广。

规范化是未来大方向

新京报：龙文引领了课外辅导市场一对一辅导的兴起，您认为一对一辅导的兴起反映了市场怎样的需求，这种需求的未来要求又会是怎样的？

韩超：一对一辅导未来的走向，首先是规范化，这是必然的方向，教学管理、服务管理和产品的开发，通过不断的修改和完善，各方面都要走向规范化；其次是品牌化，政府有关部门的介入、行业竞争的压力以及家长和学生的需求，可能会导致小机构越来越少，品牌意识更加凸显，家长对于品牌的选择越来越强，品牌化的结果就会导致小机构的生存空间会越来越小；第三是标准化，学生和家长对师资要求也越来越高，就会导致行业对师资标准要求逐渐凸显出来，从业人员的素质将是同行业强有力的竞争实体，通过行业的共同努力将会形成统一的行业标准化。第四是同质化，由于标准化和规范化的逐渐形成，一对一教育行业的教育产品、服务流程、教育管理逐渐雷同，同质化会越加明显。

此外，一对一的专用教材也将成为以后品牌机构竞争的实体，目前龙文教育组织了大量的优秀师资在编写自己的教材，一对一教材将成为竞争中很有杀伤力的产品。

保证教学效果是根本

新京报：那么，课外辅导行业整体的发展趋势是什么？

韩超：从大的发展趋势上来讲，教育行业的竞争压力会越来越明显，金融危机的影响可能会增加行业发展的难度，但国家对于民办教育资本的需求，希望民营教育为教育提供三个方面的扶持，例如学位教育，引进民间资本，举办幼儿园等，这也是课外辅导机构的发展方向；同时还需要给教育提供更多的特需教育，如艺术培训、课外辅导以及残障儿童的教育需要；另外，民办教育体制灵活，资金调动容易，这也为民办教育为国家教育提供更加优质的教育提供了可能。现在发达国家的优质教育通常都是民办教育来提供，我们民办教育的方向也是提供更多的优质教育。这是我们所面对的机遇，也是方向。一对一教育对于公立教育的补充作用会更加突显，通过不断完善，民办教育的教学效果应该会更好，当然家长的认可度和要求也会更高，机遇与挑战并存。

新京报：在这样的形势下，龙文进行了哪些准备？

韩超：市场和竞争压力这么大的情况下，我们内部叫做稳定、可持续发展，首先要从服务意识、教育管理等方面下手，最重要的是要有强有力的师资队伍作为保障，能够给学生和家长提供满意的教学效果，这是根本。

龙文自己成立了教师培训基地，按照一对一的要求培养教师，从重点大学、重点师范类大学招聘应届毕业生，从私立学校争取老师，从公立学校高薪聘请老师，这都是人才的入口。大学应届毕业生一定要在基地进行培训，并且有很高的淘汰率：第一个月见习，就是到参与学校自习答疑、自习吧管理，再回基地进行实习汇报，合格之后再回到校区实践，确保师资队伍的高水平和高素质。

北京、上海、武汉、广州的培训基地都已经投入使用，扩张之前，龙文已经做好了人才储备的工作。

除了招聘和培养一批优秀的师资队伍，龙文还有标准的教学服务流程、有力的教师淘汰和奖罚处理制度，为教学效果提供保证。同时，为了加强监督和落实，还通过家长会、家访和电话回访等增值服务，确保学校的各项制度和要求能严格和实施。

我们还成立了专门的部门，进一步研究一对一的专用教材，目前已经编写到第二套，在原来基础上进一步完善，更加适用于一对一教学。

正在创办全日制高中

新京报：龙文已经开始筹划创办全日制学校了，这方面的计划是怎样的？

韩超：确实是在研究创办自己的全日制私立高中，一方面为社会解决学位教育，另一方面对教学研究也将更加丰富，有利于储备人才。第一所学校在四川宜宾，筹资6亿元，已经进入具体合同的细节谈判阶段。

龙文还购置了1000亩地，用来打造自己的教学园区，里面包括一系列学校，预计三年左右的时间，龙文教学园区将会建成。

新京报：龙文的一对一是一大特色，“未来领袖训练营”似乎与一对一关系不大，为什么会坚持做呢？

韩超：坚持做一对一，龙文要把一对一做到极致。而未来领袖训练营也是将来很重要的一个项目，这个项目是解决孩子如何喜欢学习、主动学习的问题。现在很多孩子学习成绩不好根本不是孩子不聪明，关键是不爱学习，这与家庭教育、社会环境有很大的关系，孩子的独立性和认识很不端正。未来领袖训练营就是要把根本的问题解决了，未来领袖训练营的培训与一对一辅导是有机结合的，是为一对一服务的。

展望

课外辅导行业竞争压力将变得更大，家长的认识逐渐提高，大的环境也会有影响，不过这种影响对大品牌的教育机构会稍微小一点。政策环境和国家的干预会加大，将更加有利于行业规范的发展。

本版采写
新京报记者 王荟

责编 冯静 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 陆爱英