京翰 一对一辅导进入定制时代

■ 领军机构

京翰1对1

是知名上市教育集团——安博教育旗下专注于中小学1对1辅导的教育品牌，于2000年由京城名师联合创办。截至目前，京翰1对1已在北京、上海、广州、重庆、武汉、天津、南京、长沙、哈尔滨、成都等19个城市开设90余所分校，每年辅导中小学生30000多名。

本着“关注孩子学习成长的每一个细节”的办学理念，京翰1对1采用“学生定向辅导、名师定制教学”模式，向每一位中小学生提供高品质、高效率的1对1教学服务。

提起1对1辅导，可能不少人的脑海里都会浮现出一位教师给一个学生讲课的场景。其实，真正的1对1辅导远不是这么简单，它凝聚了多位老师的智慧和辛劳。正如安博京翰教育董事长黄森磊所言，1对1的发展已进入定制时代，只有一个老师对应一个学生是远远不够的，不同老师在其中扮演不同的角色。

“比如京翰教育采用的就是‘N+1’的模式，我们会为学生配备学科分析老师、班主任和各科的任课教师等等。”京翰1对1北京北大校区校长朱妮说，京翰的班主任在行业内都是有口皆碑的。“我们对班主任的服务要求是全方位的，除了学习上具备一定答疑解惑的能力外，生活上也要顾及到，给学生订饭、买书、陪家长去学校开家长会、接送低年级的学生、和学生在公办校的班主任进行沟通等等。他们是非常辛苦的，对学生的付出往往都超过了对自己家人的付出。”

拥有国家二级心理学证书的杨老师就是朱校长所说的班主任之一，几年前她辞去公办学校的教职来到这个位于中关村图书大厦的京翰北大校区。从早上八九点工作到晚上八九点已成为她工作的常态，节假日不休息更是家常便饭。

杨老师在学生中间还有一个雅号叫“睡衣老师”。原来有一天她休班，晚上八点多洗漱完毕后，发现下雨了。她给正在上课的一个高三学生发信息得知他没带雨伞，怕淋着孩子，她穿着睡衣急急忙忙就从家里赶到校区给孩子送来雨伞。孩子看到她穿着睡衣出来，特别感动，“睡衣老师”的雅号也就这么得来了。不光送伞，杨老师还曾半夜起床为住在顺义的学生去医院挂号，做班主任的“心苦”可见一斑。

杨老师说，学生成绩的提升是多方面的结合，任何环节出现问题，学生的成绩都不会提高这么快，因此做班主任事无巨细。同时她强调，课外辅导并不是学生的救命稻草。“有的家长对课外辅导的理解很片面，认为我交了钱你就能把我的孩子送进清华北大，课外辅导还没有那么神奇。学习是一个循序渐进的过程，其效果也不能以某次考试来评判。有的学生参加辅导时学得不错，但考试成绩出现退步，停课后成绩反而上升了，这也可能是学生吸收消化后的结果，并不能说是辅导使学生退步。”

同是公办学校教师出身的李老师在京翰做数学辅导。她认为与大班教学相比，1对1可以使老师更深入地观察每个孩子，老师会知道说什么时孩子的眼睛会放光。除了有针对性的备课，她还会做些其他方面的准备，比如穿着打扮上，活泼的学生就会打扮得年轻有活力一些，踏实的孩子就会打扮得稳重一些，这样会拉近和学生的距离，容易进行接下来的课堂交流。

“最近我带的一个学生特别喜欢漫画，数学课上涉及到路程的问题，经常有从A到B使用了多长时间这种情况，我就会把樱木花道设置成A点，把赤木晴子设置成B点，然后说，樱木花道从自己家走到赤木晴子家需要多长时间。只要提到漫画的人物，学生的注意力马上就会被吸引过来。”

在辅导机构做老师也很辛苦，但李老师和杨老师都坦言，看到学生的进步以及家长的感激会觉得一切付出都有所值。“我有一位学生去了外地读大学，他换号码后还主动打电话告诉我，让我这个辅导机构的老师觉得很感动。”李老师说这些都将成为她继续努力工作的动力。

一对一辅导的学生正在上课。

校区墙上张贴着温馨的宣传栏。

京翰1对1与奥运冠军钱红合作，计划在京翰1对1全国100多个校区内建立康体教室。

展望

未来这个行业会形成有各自品牌影响力的名师、名课，行业的定制分工也会进一步深入。

本版采写/新京报记者 孔悦

■ 对话

黄森磊 行业良性发展离不开优秀人才

新京报：你认为过去10年，在课外辅导行业，哪个事件或节点对行业的影响最大？

黄森磊：有两个节点，一是2006年新东方的上市，从此教育市场开始被资本市场所关注；二是2010年8月至10月间，学而思、学大、安博、环球雅思的上市，说明这个行业被外界所认可。可以说整个行业的业态改变了，好比以前是在乡村里跑步，现在已经在奥林匹克赛场上竞争。

新京报：1对1行业在国内的发展历程是怎样的？

黄森磊：1对1的出现体现了学生需求的多样化和个性化。其初期形态可以说是原始家教，无论大学生还是老师，都呈个体、分散状态，很难形成规模和品牌。后来1对1由家教形式变身为1对1服务机构，这种模式逐渐被家长、学生所认可。

现在1对1的发展可以说已进入定制时代，只有一个老师对应一个学生是远远不够的，学生需要的是真正个性化的教学，不同老师也会在其中扮演不同的角色，比如会有负责测评的老师、负责能力训练的老师、负责心理训练的老师。以京翰教育为例，我们会提供精细化服务和个性化教学两个体系，前者是诊断，包括为学生测评、制定个性化教学计划等；后者是治疗，提高学生的学科、学习水平，帮助他做成长规划。

新京报：你认为1对1行业怎样才能良性发展？

黄森磊：首先政府要关注，有关部门要根据现实情况制定规则、规范，明确政策法规，辅导机构要积极配合和追随。更重要的是机构自身要提高教师和服务人员的专业水平，行业的良性发展离不开引入优秀的人才。这就需要机构提高管理水平，提升企业文化。

1 **黄森磊**，安博教育副总裁、安博京翰教育董事长

赵晓林 “个性化教育”教师准入门槛提高

新京报：近日，京翰教育与北师大继续教育与教师培训学院计划联合推出国内首个1对1行业“个性化教育”师资认证体系与考核标准。目前此项目进展情况怎样？

赵晓林：作为合作方，京翰会成为北师大专家的科研基地。我们有一批1对1教学经验非常丰富的优秀教师，而且教师的年龄、性别和学历有着比较好的比例，非常适用于做研究。同时京翰的专家也可以分享我们的资料、案例和从教理念。

前几天，我们的第一期培训已经开始了。这次培训很大程度上算是实验，之后我们会根据教师的反馈来分析和总结，以期研制出成熟的培训体系和教材。

新京报：京翰教师现在的入职标准和早期有什么不同吗？

赵晓林：现在对老师入职后的要求和评价更加系统和细致。比如原来我们对老师的考虑多是专业技能，结果性的测试评估占主要地位；现在我们则加强对教师教学过程的管理和监视，纳入各种评估机制和元素，形成评估体系。

新京报：“个性化教育”师资认证体系与考核标准出台后，对京翰的影响主要是什么？

赵晓林：教师准入门槛会相应提高，我们会清退不合标准的教师。以后，只有具备教师资格证，经过我们培训拿到“一对一”培训机构教师认证证书之后，才可以试岗。在入职教师正式授课之后，我们会对教师进行阶段性评估，还会进行问责，如有必要专家会对教师的教案进行分析。对于没有成功的学生，我们还会做额外的免费辅导。所有指标都会纳入奖惩体系，多劳多得，优劳多得。

课外辅导机构的教师其实是一个很庞大的群体，但可能还未引起教育部门的足够重视，可以说目前各个辅导机构的教师总体上还处于松散状态。我们希望“个性化教育”师资认证体系与考核标准可以规范教师的教学过程乃至一言一行，把握到细节，继而成为行业规范。

2 **赵晓林**，安博京翰教研院院长

徐子洛 教学质量的核心是教师

新京报：北京地区的1对1辅导机构很多，竞争也很激烈，你认为京翰教育的优势是什么？

徐子洛：我们1对1的个性化服务可能会更加深入，比如一个孩子数学成绩不好，一般机构可能就会测测你数学哪里不好，然后补哪，我们则会进行个性化的测评，了解孩子的推理、思维能力，有的孩子可能只是考试不好，但学得还可以。我们还会问孩子学习的目标是什么。

其次，一个孩子成功的因素是多方面的，家庭是非常重要的因素，我们非常重视家校合作，会为家长举办家庭教育公益讲座作为增值服务。同时，我们还会教学生如何在学校高效学习，如何与老师、同学保持融洽的关系。所以学生在我们这里获得的不仅是知识。

新京报：京翰北京大区有19个校区，京翰如何对这么多校区进行有效监管？

徐子洛：一家机构质量的核心是教学，教学的核心则是教师，我们的教师招聘是非常严格的，要师范类院校毕业，具有教师资格证书和3年以上教学经验，在这些基本条件上进行选拔。

教师归教学部管理，隶属于我们的大区教学管理中心。中心会对教师进行质量监控。教师分配由校区的学业规划教师、教学主任和教务主任联合决定。我们还会每月一次对老师进行教学水平测试，并备案审查教师的教案，及时把握教师的教学效果。

新京报：如果学生在京翰学习后，考试成绩仍然不理想怎么办？

徐子洛：学生的考试成绩受诸多因素的影响，如测试难度、考试状态、辅导进度等等，成绩很难保证。但学生成绩不理想，我们也会面对现实，如果确定是我们自身原因造成的，我们会进行退费。

3 **徐子洛**，京翰北京大区运营校长

朱妮 让学生体会到不同的师生关系

新京报：课外辅导机构和公办学校的办学理念截然不同，你的教学理想是什么呢？

朱妮：我的教学理念就是除了延续公办校的规范和严谨外，要让学生能愉快地学习，能在这里体会到不同的师生关系。我的理想就是把北大校区办成旗舰校，就像公办校里的重点校。让学生和家长选择课外辅导的时候能想到北大校区。

新京报：京翰北大校区配备了康体教室，还经常开办公益讲座，您能介绍一下康体教室的作用，以及公益讲座主要讲授的内容吗？

朱妮：我们的康体教室引进的是欧美国家中小学生的体质监测方式，是世界上最先进的FMS功能性运动测试系统，我们的每个学生都可以按期进行免费的测试。针对测试的结果，我们的校外专家团队会给出一份完整的测评报告和建议，有额外需求的学生我们还会给出一份锻炼的计划。公益性的讲座，我们也是按期举行，像上周末我们开展的就是《冲刺2013》中考系列讲座之一，讲座内容是中考英语和体育，体育老师具体到学生对鞋的选择都会给家长提出建议。这次期中考试以后，我们还会有中考语文等各科的讲座。前面我们还举行过小升初政策解读、中高考考前心理疏导等等公益性讲座。

4 **朱妮**，京翰1对1北京北大校区校长

■ 学生感悟

收获的不仅是学习成绩

●李京辰，高三学生

去年我来到安博京翰，在北大校区补习数学、化学、物理三门学科，在这里学习将近一年的时间里，我切实感受到了不一样的温暖和力量。

我的班主任杨老师，是一个40多岁的女老师，当初我总是担心杨老师会不会像我们学校班主任一样严厉，但是后来发现杨老师有许多不同之处。早上我喜欢赖床，杨老师总是及时叫醒我，免得迟到；在我生病时经常打电话问候，嘘寒问暖，让我感受到了亲人般的体贴和在学校感受不到的温暖。

在这里我的学习成绩有了明显进步，但给我印象最深的是学习以外的收获。有一次，我正在上课，一位老师忽然进来说，有事情需要我让出VIP教室，帮我找别的地方上课。我当时特别生气，就没同意。后来班主任杨老师来了，说很抱歉，不是万不得已不会打扰我的，确实有事情急需这个地方，让我先到别的教室去上课。

下课后杨老师找到我，和我聊了许多。她说，每个人都会有需要帮助的时候，在他人需要帮助时能伸出援手，是很幸福的事情。今天因为你的腾让，让校区的工作能够顺利进行，我们真的很感激的……

这次谈话打消了我之前的不快，回家想想当天的事情，明白了许多，也感觉到了自己当时的语言不妥。这件事情给了我极大的触动，让我感觉在京翰北大校区收获的不仅仅是学习成绩的提升，还有做人的道理。

■ 家长声音

感到孩子越来越自信

●刘女士，学生家长

一年前，由于小升初失利，我们和孩子内心都无比沮丧。经多方了解，我们选择了京翰北大校区一对一进行数学和语文辅导。

数学老师给孩子做了测试后，找出孩子学习中的问题，有针对性地进行学习训练。在老师的严格要求下，孩子逐渐改掉了粗心的毛病。孩子基础较好，但畏惧难题，老师由简及难，让孩子解决一个个问题，增强了孩子的自信心，孩子从中得到了乐趣，自然就爱上了数学。

语文的薄弱点是阅读理解。每次上课，老师让孩子读大量的美文，引导孩子体会、思考、提炼、总结。京翰的班主任李兴云老师特别负责，经常询问孩子的学习状况，适时提出学习建议，还送辅导书，并用身边活生生的例子鼓励孩子。除了学习，生活上也十分关心孩子，孩子觉得来京翰学习很轻松很愉快。

经过一年多的学习，我们明显感到孩子有了很大的进步。不仅学习成绩突出，更重要的是对身边的人和事都能有自己的看法，对事物的分析有了一定的逻辑性，而且十分有条理，对语言的运用更加成熟，常常语出惊人。我们从孩子的举止中，真切地感受到她越来越成熟，越来越自信，这一点比满分更让我们欣慰和骄傲。

责编 许晓静 美编 顾乐晓 责校 郭利琴