

D02 特别报道

90后如何克服职场新人“通病”

2012年被称为“90后入职元年”。

近日,一则“90后实习生拒绝帮前辈订盒饭”的微博再次引发公众对90后职场人的热议。一方面,90后作为强调个性独立,拥有创新思维的新新人类,给职场带来新鲜活力;另一方面,他们不能被批评、遇到困难容易放弃,这些90后容易出现的毛病也让管理者倍感头疼。

现状:90后创造力强,追求标新立异

“上班带2个iphone,还带了IPAD,你稍微一不盯紧,她就在办公桌上开始玩。安排给她的工作能拖就拖,实在拖不了,就草草了事。找她谈话,态度挺好,可下次还那样。而且一点不见外,把办公室当家了,天天带一大堆吃的来,从早到晚零食吃不停。”说起自己的90后新下属,网站编辑袁女士一肚子苦水,“我现在经常得给她做思想工作,都快成政委了。”袁女士觉得,伴随着互联网长大的90后,比较聪明,接受新鲜事物也很快,但个性叛逆、有点骄傲自大,“不好管”。

虽然袁女士遇到的只是个案,但90后自从进入职场就备受争议,其鲜明的个性和强烈的时代特征,既给职场注入了新鲜血液,也给管理者带来了深度思考。此前,英才网网站对90后的职场心态进行了一次调查,结果显示57%的90后憧憬个性化、朋友式的工作氛围,45%的90后会坚持自己的观点和行事风格。

在前程无忧职场顾问王剑看来,“创造力强”是90后职场新人显著特点,“由于成长在信息爆炸的网络时代,90后比他们的前辈更加见多识广,而且思想更开放和追求个性,追逐‘标新立异’使他们更加会利用创新思维”;而90后之所以更强调自我实现和存在感,则是因为他们生活在我国经济迅速发展的阶段,往往家

庭条件较之前有了很大改善,由于其社会角色还未成熟,因此生活压力暂时不大,工作也就不是“谋生”的手段,更多的90后希望通过工作来证明自己的价值。

专家:新人多做杂事“不是坏事”

“在职场上,新员工尊重老员工、尊重上司的规则不会过时,要想尽快融入职场,得到更多锻炼机会,新员工一定要谦虚谨慎,眼里有活儿,多做一些杂事,主动申请增加工作内容,并不是坏事。职场新人在琐碎的工作中坚持下去,也是对他们性格的历练,更成熟更能承受压力。而刚刚走进职场的90后,缺少的就是职场历练。”英才网网站总编苑航建议。

人力资源管理咨询顾问董一鸣则认为,90后更看重“尊重”,在类似“订盒饭”事件中,管理者也得反思自己的领导风格是否会碰触到90后的自尊底线。与此同时,企业也得大力加强职业化教育,“90后对于专长、专业和敬业的区分度不清晰,缺乏具体可操作的案例和指导,也会引发对于企业要求的不明晰。我们国内很多企业都是‘表现好、做出成绩’,但对于何种表现称之为好表现或何种成绩是本企业推崇的均无量化规定,使职场新人一头雾水。企业需要增加可操作的定性指标,提升职场新人的人际关系处理能力和情商。”



90后给职场带来新鲜活力,但他们的一些职场通病也让管理者倍感头疼。

文科生择业挑战数据分析

●谢尔道,在某外资咨询公司从事市场分析工作,今年7月入职

特点:工作半年未在公司结交朋友;加班太多会恐慌;不喜欢重复领域的工作;有时觉得批评难以接受

从中文系毕业后,谢尔道没有选择文字类的工作,反而“不走寻常路”,与他并不擅长的数字打起了交道,虽然不喜欢外界给90后标签化的解读,但谢尔道坦言,自己选择做数据分析在某一方面也印证了90后群体喜欢挑战困难,看重自我成就感的特点。

工作近半年,谢尔道没有在公司结交自己的朋友圈,“这可能与我的个性有关,我有点自保倾向。”谢尔道说。

但不愿与同事私交甚深并不代表不善于人际交往或办公室关系不融洽。平日里,同事

一块吃饭,谢尔道也会提前去饭店占座,或者张罗着给大家倒茶。

加班是让很多90后头疼的问题,他们更希望保留自己的空间。在外企工作的这半年里,加班是谢尔道的常态,“如果加班占据了太多我的个人时间,我会很恐慌。我会有所平衡,看清楚自己究竟想要什么。”在这个阶段,谢尔道更多地将加班视为学习过程,“即使不加班,这部分个人时间也会被用来充电,毕竟面对的是全新的领域,要学的太多。”谢尔道也不喜欢在同样的

领域做重复的工作,“我们的行业分得很细,我希望能有做跨行业业务的机会。领导当然不会愿意,但我会直接跟领导沟通,说明自己的想法。”

“有时候也会觉得批评难以接受。工作没做好自己充满了挫败感,更希望听到的是领导的鼓励而不是指责”,谢尔道坦言,90后对批评会有一些敏感,但并不意味着90后不愿意承担责任。他说,这也是自己吃过几次亏总结出的经验,“现在,我已经能有技巧地表明自己的观点,并让领导也认同了。”

半年学会“收敛性格”

●兰建文,在IT行业某上市公司从事财务工作,今年7月正式入职

特点:喜欢单干,说话直来直往,有些工作会拖拉

6月开始上班,7月正式入职,回顾近半年来的职场生活,兰建文觉得自己最明显的转变之一是“性格上有所收敛”。兰建文笑称,“以前说话习惯直来直去,刚接手工作时,喜欢单干。常常我一个人把任务干完了,自我感觉良好,但领导、同事觉得不怎么样。”

企业财务工作并不像想象那样只要整天对着一堆数据、报表,而是涉及与不同部门、不

同人群的沟通,这让兰建文特别头疼,“有些需要与很多人沟通才能完成的工作,因为畏难我会一直拖着。”最近一次,就误事了,“我负责的工作要和客户、供应商对账,需要多方协商,要问的人特别多,我就一直拖,结果查看部门进度时,就我负责的项目没完成。”

兰建文觉得,同事和领导对90后群体还是有一些刻板印象,她能做的就是努力工作,

逐渐改变他们的观点。

除了在工作中多与同事协商外,在工作之外兰建文也更多融入到团队,月末集体加班时,兰建文给大家叫了外卖,如果领导让我负责规划集体出游事宜,提前订酒店等,我也绝对不会推委,虽然做的时候很累,但看到大家玩得开心,也会很有成就感。

(下转D03版)

D02-D03版采写 新京报记者 缪晨霞
D02-D03版图版/Gettyimages



2012年被称为“90后入职元年”。